Handelsbetingelser for installation og tilbehør

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer af fysiske installationer og tilbehør hertil fra DCC Energi Danmark A/S (herefter betegnet 'DCC Energi').

Kunden indgår aftale med:

DCC Energi Danmark A/S
Østbanegade 123, 2100 København Ø
CVR. nr. 32 14 18 46
Telefon 7022 5532
www.dccenergi.dk

Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCC Energis bekræftelse på bestilling afgivet af Kunden.

Den omstændighed, at DCC Energi eventuelt ikke straks benytter sine misligholdelsesbeføjelser ifølge handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale mv. afskærer ikke DCC Energi fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

2. AFTALEGRUNDLAG

2.1 Anvendelsesområde

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om køb af og etablering af installation med tilhørende produkter og ydelser, indgået mellem DCC Energi og Kunden ("Kunden"), uanset om Kunden er en forbruger (B2C) eller en erhvervsdrivende (B2B), medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt.

2.2 Aftalens indhold

Betingelserne udgør sammen med den fremsendte ordrebekræftelse, tilbuddet, eventuelle bilag, detaljeret beskrivelse af Installationen og tekniske specifikationer det samlede aftalegrundlag mellem DCC Energi og Kunden ("Aftalen"). Eventuelle indkøbsbetingelser eller andre vilkår fra Kunden finder ikke anvendelse, medmindre de udtrykkeligt og skriftligt er accepteret af DCC Energi.

2.3 Accept af betingelser

Ved at acceptere et tilbud, afgive en ordre eller underskrive en kontrakt med DCC Energi, accepterer Kunden samtidig, at disse handelsbetingelser er bindende og udgør en integreret del af Aftalen.

2.4 Ændringer til aftalen

Ændringer og tilføjelser til Aftalen er kun gyldige, hvis de er skriftligt bekræftet af begge parter. Mundtlige aftaler er ikke bindende, medmindre de efterfølgende bekræftes skriftligt af DCC Energi.

2.5 Prioritering af dokumenter

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende handelsbetingelser.
I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenter i aftalegrundlaget gælder følgende prioritet:
1. Individuelt underskrevet kontrakt eller ordrebekræftelse
2. Skriftligt tilbud fra DCC Energi
3. Disse handelsbetingelser
4. Øvrige bilag, teknisk dokumentation og korrespondance

2.6 Ugyldighed af bestemmelser

Hvis én eller flere bestemmelser i disse betingelser måtte være ugyldige eller uden retskraft, skal det ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Den ugyldige bestemmelse skal i så fald erstattes af en gyldig bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder samme formål og retsvirkning.

3. TILBUD, PRISER OG BETALING

3.1 Tilbud

Et tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår af tilbuddet. DCC Energi forbeholder sig retten til at ændre eller tilbagekalde tilbuddet indtil det tidspunkt, hvor Kunden har accepteret det skriftligt.

3.2 Priser

Priser angives i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms, afgifter, gebyrer og andre omkostninger, medmindre andet er anført. For forbrugere (B2C) angives priser dog inkl. moms. Kunden er informeret om og accepterer, at vi forbeholder os retten til at annullere et tilbud eller en ordre, hvis der konstateres fejl i priser, rabatter eller andre oplysninger, herunder typografiske eller tekniske fejl.

3.3 Prisregulering

DCC Energi forbeholder sig ret til at regulere prisen i følgende tilfælde:

- Ændringer i toldsatser, moms eller andre offentlige afgifter
- Dokumenterede prisstigninger fra underleverandører, producenter eller logistikpartnere
- Valutakursændringer, der påvirker indkøbsprisen væsentligt
- Kundens ændringer af projektets omfang eller tekniske krav efter accept af tilbud

3.4 Betaling

Medmindre andet er aftalt, er betalingsbetingelserne netto 8 dage fra fakturadato.

3.5 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling fra forbrugere påløber morarente i henhold til renteloven (rentelovens § 5, stk. 1). Ved forsinket betaling fra erhvervskunder påløber morarente med 2 % pr. påbegyndt måned. DCC Energi forbeholder sig desuden retten til at opkræve rykkergebyrer (kr. 100 pr. rykker).
I forbindelse med eventuel overdragelse til inkasso pålægges sædvanlige inkassoomkostninger m.v.

3.6 Forudbetaling og sikkerhed

Som udgangspunkt afsender DCC Energi først produkter, når fuld betaling er modtaget. Kunden accepterer, at forudbetaling er en forudsætning for levering, medmindre andet er skriftligt aftalt. DCC Energi kan endvidere kræve bankgaranti eller anden sikkerhedsstillelse, hvis der vurderes en forhøjet økonomisk risiko i forbindelse med aftalens gennemførelse.

3.7 Misligholdelse ved betaling

I tilfælde af manglende betaling eller væsentlig misligholdelse forbeholder DCC Energi sig retten til at standse arbejdet, tilbageholde levering eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, uden at Kunden kan gøre krav på erstatning.

Handelsbetingelser for installation og tilbehør

4. LEVERING OG INSTALLATION

4.1 Leveringstidspunkt

Levering og installation sker på det tidspunkt, der er aftalt skriftligt mellem DCC Energi og Kunden. Enhver oplysning om leveringstider er vejledende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. DCC Energi tilstræber at overholde aftalte tidsplaner, men påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der skyldes forhold uden for DCC Energis kontrol, jf. pkt. 8 (Ansvarsbegrænsning).

4.2 Forsinkelse

Hvis levering eller installation forsinkes, og forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden, herunder manglende adgangsforhold, forsinket betaling, nødvendige myndighedstilladelser eller dispensationer, mangelfulde tekniske forhold og installationer, mangelfulde oplysninger eller lignende, har DCC Energi ret til at:

- Udskyde levering/installationen uden ansvar
- Opkræve eventuelle meromkostninger forårsaget af forsinkelsen
- Fakturere som aftalt, selvom installationen udskydes

4.3 Adgangsforhold og forberedelse

Kunden forpligter sig til at sikre, at DCC Energi eller en af DCC Energi antaget underleverandør har fri og uhindret adgang til installationsstedet i det aftalte tidsrum, hvis DCC Energi skal bistå med installation. Kunden skal for egen regning sørge for:

- Klargøring af installationsområdet, herunder fri adgang til eltavle mv.
- Eventuel rydning af arealer og bortfjernelse af genstande, der kan hindre installationen
- Tilgængelighed af strøm, vand og toiletforhold til montørerne i rimeligt omfang

Hvis forholdene på installationsstedet ikke lever op til disse krav, og det medfører forsinkelse eller ekstra omkostninger, forbeholder DCC Energi sig retten til at fakturere ekstra for dette.

4.4 Uforudsete forhold og tillægsarbejder

Hvis der under installationen konstateres forhold, der ikke var kendt ved aftalens indgåelse (fx skjulte konstruktioner, asbest, råd, el-installationer, der ikke opfylder krav mv.), kan DCC Energi:

- Standse arbejdet midlertidigt
- Tilbyde tillægsarbejde mod særskilt betaling
- Afvise at udføre arbejdet, hvis det vurderes at udgøre en sikkerheds- eller ansvarsmæssig risiko.

DCC Energi kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelser, skader eller følgeskader som følge af sådanne uforudsete forhold, jf. også pkt. 4.2.

4.5 Installation og aflevering

Installationen er beskrevet af vores installationspartner i og vedlagt aftalegrundlaget. Vi gør særligt opmærksom på, at der kan være konkrete forhold hos Kunden, som gør, at DCC Energi er berettiget til at opkræve yderligere betaling for forhold, der ikke er omfattet af den beskrevne installation.

DCC Energi forbeholder sig ret til at gennemføre leverancer i etaper og at foretage midlertidige afbrydelser af arbejdet, hvis forholdene nødvendiggør det, uden at dette betragtes som misligholdelse.

Kunden accepterer, at DCC Energi ikke forud for installationen har inspiceret installationsstedet. Bliver vi i forbindelse med installationen bekendt med forhold, der ikke er omfattet af den beskrevne installation, vil vi straks gøre Kunden opmærksom derpå.

Når installationen er afsluttet, gennemgår DCC Energi det leverede sammen med Kunden, medmindre andet er aftalt.

Eventuelle indvendinger mod installationen skal fremsættes straks ved aflevering i erhvervsforhold og indenfor rimelig tid, hvis der er tale om forbrugerforhold. Hvis Kunden ikke er til stede ved aflevering, anses installationen for godkendt.

4.6 Installationspartner

DCC Energi er berettiget til at benytte eksterne installationspartnere til udførelse og etablering af installationen hos Kunden.

Installationspartneren er til enhver tid forpligtet til at udføre arbejdet i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning samt relevante normer, standarder og myndighedskrav inden for arbejdsmiljø, sundhed og sikkerhed.

Installationsarbejdet indebærer aktiviteter, som kan medføre risiko for personskade og skader på Kundens ejendom. Installationspartneren skal derfor sikre, at arbejdet planlægges og udføres på sikkerhedsmæssigt forsvarlig vis med behørigt hensyn til egne medarbejdere, eventuelle underleverandører samt Kundens og tredjemands sikkerhed og ejendom, jf. pkt. 4.4 Uforudsete forhold og tillægsarbejder.

Installationspartneren er ansvarlig for, at eventuelle underleverandører overholder samme sikkerhedskrav og vilkår som installationspartnerens egne medarbejdere, jf. pkt. 9 Overdragelse og anvendelse af underleverandører.

Hvis der i forbindelse med installationsarbejdet opstår ulykker, nær ved hændelser eller hændelser med person- eller ejendomsskade, skal DCC Energi informeres hurtigst muligt og senest 24 timer efter hændelsen. DCC Energi forbeholder sig i sådanne tilfælde retten til at iværksætte relevante tiltag, herunder midlertidig standsning af installationsarbejdet.

5. EJENDOMRET OG RISIKOOVERGANG

5.1 Ejendomsret

Ejendomsretten til alt leveret udstyr – herunder montagesystemer og øvrige komponenter – forbliver hos DCC Energi indtil fuld og endelig betaling er modtaget, inklusive eventuelle renter, gebyrer og andre omkostninger i henhold til aftalen.

5.2 Begrænsninger i rådighedsretten over udstyr
Kunden er ikke berettiget til at videresælge, overdrage, pantsætte eller på anden måde disponere over det leverede udstyr, før ejendomsretten er overgået til Kunden.

5.3 Risikoovergang
Risikoen for det leverede overgår til Kunden på det tidspunkt, hvor udstyret er fysisk leveret på installationsadressen, uanset om installationen påbegyndes samtidig eller ej. Hvis Kunden har ønsket eller forårsaget en forsinkelse i levering eller installation, overgår risikoen på det tidspunkt, hvor levering retteligt skulle have fundet sted.

5.4 Midlertidig oplagring
Hvis levering eller installation forsinkes som følge af forhold hos Kunden – eksempelvis manglende adgang, utilstrækkelig klargøring eller udsættelse – forbeholder DCC Energi sig retten til at oplagre det leverede udstyr for Kundens regning og risiko.

5.5 Skader og ansvar ved levering og installation
DCC Energi er ansvarlig for skader, der dokumenteret skyldes uagtsomhed fra DCC Energis side i forbindelse med levering og installation. Kunden skal - i erhvervsforhold - straks ved modtagelse eller færdiggørelse reklamere over synlige skader og i forbrugerforhold skal Kunden reklamere i rimelig tid efter at have opdaget manglen.

DCC Energi er ikke ansvarlig for skader, der skyldes forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder men ikke begrænset til: bygningsmæssige forhold, skjulte rør- eller elinstallationer, eller fejl i eksisterende konstruktioner, jf. også pkt. 7.4.

6. KUNDENS FORPLIGTELSER

6.1 Oplysnings- og adgangspligt
Kunden skal give DCC Energi og eventuelle samarbejdspartnere de nødvendige oplysninger samt uhindret adgang til installationsstedet på de aftalte tidspunkter.

6.2 Ansvar for installationsstedet
Kunden er fuldt ansvarlig for forholdene på installationsadressen, herunder – men ikke begrænset til – at eksisterende elforsyning er lovlig og tilstrækkelig, samt at installationen kan udføres uden hindringer. DCC Energi foretager ikke tekniske vurderinger eller statiske beregninger. Kunden opfordres således til at få teknisk bistand hertil forud for bestilling.

6.3 Ansvarsfraskrivelse ved mangelfulde forhold
DCC Energi fraskriver sig ansvar for direkte og indirekte skader, forsinkelser eller meromkostninger, der skyldes mangelfulde forhold på installationsstedet eller fejl i oplysninger fra Kunden.

6.4 Myndighedstilladelser, tilmeldinger mv.
Kunden skal for egen regning og risiko sørge for nødvendige myndighedstilladelser, dispensationer medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden opfordres til at søge bistand hertil forud for bestilling af Installationen. Kunden er ansvarlig for, at ejeren af ejendommen har givet samtykke til en evt. installation.

DCC Energi yder ikke rådgivning vedrørende eventuelle tilskudsordninger og pristillæg.

Kunden opfordres ligeledes til selv at undersøge de skattemæssige forhold ved installation forud for indgåelse af aftalen. Ligeledes opfordres Kunden til have undersøgt eventuelle tilskudsordninger mv. inden, der indgås aftale om levering og evt. installation af anlægget.

Ved køb af en Installation giver kunden samtykke til, at DCC Energi eller en af DCC Energis samarbejdspartnere på kundens vegne må foretage den nødvendige anmeldelse og tilmelding af installationen til relevante myndigheder.

6.5 Klargøring af installationsstedet
Hvis DCC Energi skal medvirke til installation, skal området være klargjort til installation, herunder med fri adgang, ryddet plads samt adgang til strøm, vand og toiletforhold. Manglende forberedelse kan medføre ekstraomkostninger for Kunden. Se også pkt. 4.3.

6.6 Afbrydelse af installation
Hvis installationen må standses på grund af forhold, som ikke er DCC Energis ansvar, herunder men ikke begrænset til sikkerhedsmæssige eller tekniske forhold, kan arbejdet udskydes, og Kunden faktureres for eventuelle meromkostninger. Se også pkt. 4.2.

6.7 Aflevering og reklamation
Hvis DCC Energi har forestået installation, skal Kunden deltage i aflevering for at sikre bedst mulig overlevering og fremtidig brug af anlægget, jf. også pkt. 4.5.

7. GARANTI OG REKLAMATION

7.1 Produktgaranti
DCC Energi yder 1 års garanti samt 1 års reklamation på installationen. Desuden ydes garanti i henhold til de til enhver tid gældende producentgarantier på de leverede komponenter.

7.2 Reklamationsfrister
Synlige mangler skal i erhvervsforhold meddeles skriftligt senest 14 dage efter aflevering og i forbrugerforhold inden for rimelig tid, efter at Kunden har opdaget manglen. Reklamationer modtaget herefter afvises som udgangspunkt. Skjulte fejl og mangler skal i erhvervsforhold reklameres straks efter, de opdages – eller burde være opdaget – og i forbrugerforhold inden for rimelig tid, efter at Kunden har opdaget manglen.

7.3 Undtagelser fra reklamationsretten
Reklamationsretten dækker ikke fejl eller skader, der skyldes:

- Forkert brug, manglende vedligeholdelse eller forsømmelig omgang med udstyret
- Ændringer, reparationer eller indgreb foretaget uden DCC Energis godkendelse, og/eller
- Skader som følge af bygningsmæssige forhold, konstruktionsfejl, overspænding, lynnedslag, brand, storm eller lignende eksterne påvirkninger

Handelsbetingelser for installation og tilbehør

8. ANSVARSGBEGRÆNSNING

8.1 Generelt
Ethvert ansvar er begrænset til det direkte tab og kan under ingen omstændigheder overstige det samlede beløb, Kunden har betalt for det leverede anlæg og installation.

8.2 Ingen ansvar for indirekte tab
DCC Energi er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, tabt fortjeneste, tab af data, tab af energibesparelser, følgeskader, avancetab eller Kundens eventuelle udgifter til tredjepart.

8.3 Dimensionering og ydelsesforbehold
DCC Energi kan dimensionere/estimere størrelsen på anlægget ud fra forskellige metoder, herunder Kundens oplyste eller estimerede årlige forbrug. Kunden er opmærksom på, at dette alene er et estimat og beror på Kundens oplysninger, da DCC Energi ikke besigtiger stedet forud for beregninger.

Uanset hvilken metode der anvendes, overgår ansvaret for dimensioneringen til Kunden ved accept af tilbuddet. DCC Energi kan ikke stilles til ansvar for anlæggets dimensionering er korrekt eller tilpasset Kundens faktiske behov.

Det påhviler Kunden selv at søge rådgivning fra f.eks. en installatør eller anden fagkyndig, hvis der ønskes mere præcise beregninger før accept af tilbuddet eller bestilling. DCC Energi opfordrer Kunden til at søge rådgivning ved en rådgivende installatør eller tilsvarende forud for indgåelse af aftale om levering.

8.4 Bygningsmæssige forhold
DCC Energi er ikke ansvarlig for fejl, skader eller mangler som skyldes bygningsmæssige forhold, herunder fugtskader, råd, skjulte installationer eller manglende myndighedstilladelser. Vurdering og kontrol af sådanne forhold er Kundens ansvar.

8.5 Force majeure
DCC Energis leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller lignende forhold, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

Som force majeure eller lignende forhold anses f.eks. regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, (lokale) strejker, blokader og/ eller lockout, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller (lokale) dårlige vejrforhold, sne- og isvanskeligheder, vareknaphed, brand, (lokale) maskinnedbrud, (lokal) mangel på transportmidler/ arbejdskraft, krig, oprør, borgerlige uroligheder, karantæneforanstaltninger, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, produktionsvanskeligheder/nedsat produktion og levering fra DCC Energis leverandører og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC Energi kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DCC Energi er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

Hvis Kunden har givet DCC Energi besked om fortrydelse, skal komponenter og andet udstyr sendes retur til DCC Energi senest 14 dage efter, Kunden har givet besked om udnyttelse af fortrydelsesretten. Kunden skal selv afholde alle omkostninger ved returneringen. Varen skal returneres i original emballage.

DCC Energi refunderer alle modtagne betalinger dog undtaget omkostninger til returnering, jf. ovenfor, senest 14 dage fra den dag, hvor DCC Energi har modtaget besked om udnyttelse af fortrydelsesretten.

DCC Energi kan holde tilbagebetalingen tilbage, indtil varen er modtaget retur eller indtil DCC Energi har modtaget dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvilket tidspunkt, der er tidligst. DCC Energi tilbageører pengene med samme betalingsmiddel, som blev benyttet ved købet, medmindre andet er aftalt.

9. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSER

Kunden er uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser uden at have modtaget forudgående skriftlig accept fra DCC Energi.

DCC Energi kan uden samtykke fra Kunden overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand og antage underleverandører.

10. FORTRYDELSESRET (KUN FORBRUGERE)

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret. Fristen regnes for tjenesteydelser (installation) fra tidspunktet for aftalens indgåelse og for køb af anlæg mv. regnes fristen fra levering af anlæg mv. til Kunden.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til førstkommende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis ikke der inden fortrydelsesfristens udløb, er givet besked til DCC Energi om, at fortrydelsesretten ønskes.

Fortrydelsesretten kan udnyttes ved at sende en mail til kontakt@dccenergi.dk eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen, vedlagt som bilag 1 til disse betingelser. For god ordens skyld bemærkes det, at fortrydelsesretten ikke kan udnyttes ved at nægte modtagelse af komponenter til anlæg mv.

Hvis Kunden udtrykkeligt har ønsket, at installation foretages inden udløbet af fortrydelsesretten, kan dette aftales ved, at Kunden skriftligt ønsker og anmoder om dette. Måtte Kunden alligevel udnytte fortrydelsesretten, er DCC Energi berettiget til at pålægge Kunden at betale for den del af ydelserne, som er leveret, inden fortrydelsesretten udøves.

11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Information om DCC Energis behandling af Kundens personoplysninger, kan læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik

Handelsbetingelser for installation og tilbehør

12. LOVVALG, TVISTER OG KLAGEMULIGHED

12.1 Lovvalg

Enhver aftale mellem Kunden og DCC Energi er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

12.2 Tvister

Eventuelle tvister, uenigheder eller krav, som udspringer af eller relaterer sig til aftalen, herunder dens indgåelse, fortolkning, opfyldelse eller ophør, skal søges løst i mindelighed mellem parterne.

Kan enighed ikke opnås, skal tvisten afgøres ved de danske domstole med Københavns Byret som værneting i erhvervsforhold, medmindre andet er aftalt.

I forbrugerforhold kan forbrugeren anlægge sag ved sit eget hjemting.

12.3 Klagemulighed (kun forbrugere)

Kunden er altid velkommen til at kontakte kundeservice på kontakt@dccenergi.dk. Klager vil blive behandlet hurtigst muligt.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan kunden indgive en skriftlig klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via klageportalen: naevneneshus.dk. For at kunne klage til Nævnenes Hus skal varen eller ydelsen, som kunden vil klage over have kostet mindst kr. 1.110 og højst kr. 100.000, medmindre der er tale om en klage af generel eller principiel karakter. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Bilag 1

Standardfortrydelsesformular

(anvendes kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til

DCC Energi Danmark A/S
Østbanegade 123
2100 København Ø
CVR. nr. 32 14 18 46

E-mailadresse: kontakt@dccenergi.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min aftale om køb af:

Vare:

Bestilt den (*) / modtaget den (*):

Kundens navn:

Kundens adresse:

Kundens underskrift: _____
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato:

(*) det ikke relevante udstreges