

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse handelsbetingelser gælder for DCC Energi Mobility A/S' ('DCC Energi') leje og installation af ladeløsning og er en integreret del af det skriftlige aftalegrundlag ('Aftalen') mellem DCC Energi og kunden inkl. beskrivelsen af standardinstallation og serviceabonnement. Ved indgåelse af aftalen modtager kunden en samlet dokumentpakke.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de enkelte bestemmelser i handelsbetingelserne og den enkelte aftale mellem DCC Energi og kunden om leje og installation af ladeløsning, går aftalen forud for handelsbetingelserne.

Kunden indgår aftale med:

DCC Energi Danmark A/S
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum
CVR. nr. 32141846

Den omstændighed, at DCC Energi evt. ikke benytter sine beføjelser ifølge aftalen, herunder handelsbetingelserne mv. afskærer ikke DCC Energi fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

2. MÅNEDLIG LEJE OG BETALING

Lejen opkræves månedsvis bagud og skal betales senest den 1. i hver måned. Kunden skal være tilmeldt automatisk kortbetaling. Kunden betaler selv ladeboksens elforbrug og el til opladning, som ikke er omfattet lejen eller serviceabonnementet.

Den månedlige leje udgør pr. 1/12 2024 kr. 219. Lejen inkluderer et serviceabonnement herunder refusionsafregning til kunder, som er berettiget til dette.

DCC Energi forbeholder sig retten til én gang årligt at ændre priser, herunder priser på serviceabonnement og leje. DCC Energi kan ændre priser til fordel for kunden uden varsel. Evt. prisændringer på abonnement eller andre ydelser skal meddeles kunden med min. 3 måneders varsel, hvis de er til ugunst for kunden, og i hvilken forbindelse kunden kan opsigte aftalen jf. pkt. 5, hvis kunden ikke kan acceptere ændringen.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes morarente efter rentelovens bestemmelser, ligesom DCC Energi kan overdrage sagen til inkasso efter gældende regler.

3. INSTALLATION OG VEDLIGEHOLDELSE

Installationen af ladeløsningen udføres af DCC Energi eller af en af DCC Energi antaget autoriseret partner.

Standardinstallation, jf. bilag 1, er inkluderet i oprettelsesprisen.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at installationsstedet opfylder lovmæssige og de nødvendige tekniske krav. Kunden indestår for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til installationen, hvis ejendommen er ejet af

tredjemand, og at eventuelle myndighedsgodkendelser foreligger. DCC Energi kan kræve dokumentation for, at ejendommens ejer har givet tilladelse til installationen. Hvis installation ikke kan foretages eller forsinkes grundet kundens og/eller medarbejderens forhold herunder også ved forgæves kørsel, er DCC Energi berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.500.

DCC Energi tilstræber, at installation foretages inden for oplyste og aftalte installationstider. Oplyste og aftalte installationstider er dog med forbehold for tredjeparters involvering og med forbehold for eventuelle tilladelser, herunder eksempelvis nettilslutning, gravetilladelser, vejrforhold mv. Om vinteren skal kunden tilsikre, at der er ryddet for sne og is, så det er muligt at levere sikkert.

Er der indgået aftale om levering på et bestemt tidspunkt, medfører forsinkelse med en leverance ikke ret for kunden til at annullere den pågældende ordre.

Vedligeholdelse og reparation af ladeløsningen varetages af DCC Energi uden ekstra omkostninger for kunden, medmindre forholdet skyldes kundes misbrug eller forsømmelse.

4. EJENDOMSRET

Ladeboks(e) stilles til kundens rådighed, men vedbliver med at være DCC Energis ejendom i hele lejeperioden. Kunden har ingen ret til at flytte, sælge, pantsætte eller på anden måde overdrage ladeløsningen. Ved opsigelse af lejeaftalen, er DCC Energi berettiget til at opkræve et nedtagingsgebyr.

5. OPSIGELSE OG NEDTAGNING

Kunden kan opsigte aftalen med 1 måneders varsel til udgangen af en måned, når der gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Ved kundens opsigelse inden 3 år, er DCC Energi berettiget til at opkræve et nedtagingsgebyr på 2495 kr.

Standardinstallationen (ekskl. ladeboks) er kundens og leveres ikke tilbage. DCC Energi er berettiget til at opkræve nedtagingsgebyr, uanset om kunden selv forestår nedtagning af ladeboks. Ladeboksen skal under alle omstændigheder tilbageleveres i fuldt fungerende stand, medmindre andet aftales skriftligt. Ved opsigelse af aftalen skal ladeboksen afmonteres og returneres til DCC Energi. Forestår kunden selv afmontering, skal dette ske ved autoriseret elektriker.

6. ÆNDRINGER AF BETINGELSER

DCC Energi forbeholder sig retten til at ændre betingelserne med 3 måneders varsel.

Ændringer vil blive meddelt skriftligt til kunden til den af kunden oplyste mailadresse. DCC Energi kan dog til enhver tid ændre aftalen og betingelserne til gunst for kunden uden forudgående varsel.

Ved ændringer, der er til kundens ugunst, er kunden berettiget til at opsigte aftalen med en måned varsel til udgangen af en måned.

7. REKLAMATION

DCC Energi yder garanti på ladeboksen i hele lejeperiodens løbetid.

DCC Energis garanti omfatter kun fejl og mangler, som er opstået under de for ladeboksen normale og forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse. Garantien dækker ikke fejl og mangler, der skyldes fejlagtig anvendelse, ændringer af eller indgreb i ladeboksen, samt fejl og mangler der skyldes reparation udført af kunden eller tredjemand.

Kunden skal give DCC Energi meddelelse hurtigst muligt, hvis der opstår problemer med ladeboksen.

8. MANGELBEFØJELSER

DCC Energi kan efter eget valg afhjælpe eventuelle mangler ved reparation eller efterlevering/omlevering inden for rimelig tid. Kunden har ikke ret til yderligere mangelbeføjelser, hvis DCC Energi afhjælper manglerne ved reparation eller efterlevering/omlevering.

9. ANVENDELSE, PRODUKT- OG SIKKERHEDS-DATABLADE MV.

Der er til enhver tid adgang til produkt- og sikkerhedsdatablade på dccenergi.dk og zaptec.com.

Ladeboksen og andet udstyr må alene anvendes i overensstemmelse med brugsanvisningen, og der må ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end elbiler eller plug-in hybrid-biler.

Der må ikke foretages indgreb i ladeboksen eller påføres adaptorer mv., som ikke er godkendt til ladeboksen. Tilslutning af andre former for udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici.

DCC Energi fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af en tilslutning eller indgreb i ladeboksen i strid med reglerne.

10. TEKNISK VEDLIGEHOLDELSE - TILGÆNGELIGHED

DCC Energi kan til enhver tid med rimeligt varsel foretage tekniske ændringer og softwareopdateringer på ladeboksen mv. Herunder forstås ændringer i DCC Energis ydelser og tjenester af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav, hvilket kan medføre, at opladning midlertidigt ikke er mulig. DCC Energi tilstræber at gøre opladninger tilgængelige igen hurtigst muligt.

Driftskritiske ændringer og afbrydelser kan foretages uden varsel med efterfølgende information til kunden.

Enhver vedligeholdelse og/eller reparation af ladeboks må alene forestås af DCC Energi eller en af DCC Energi antaget underleverandør.

11. PRISER

Alle priser er i danske kroner inkl. moms, afgifter og skatter. Alle priser er med forbehold for pris- og trykfejl.

12. AFGIFTER, VALUTAREGULERINGER OG ANDRE INDGREB

I tilfælde af ændringer og/eller indførelse af (nye) offentlige afgifter, hvor den pågældende afgift pålægges DCC Energi, har DCC Energi ret til at overvælte afgiften på kunden.

Tilsvarende gælder ved ændring og/eller indførelse af skatter, gebyrer el.lign. og i tilfælde af valutareguleringer.

Endvidere kan et beløb svarende til DCC Energis skønnede omkostninger tillægges prisen i tilfælde af indførelse af ny regulering, offentlige påbud eller forbud vedrørende varens indhold, behandling eller produktionsmetode. Ændringer varsles jf. pkt. 6.

13. KREDIT OG SIKKERHED

Aftalen er betinget af, at kunden kan kreditgodkendes af DCC Energi, som forbeholder sig ret til ved aftaleindgåelse og løbende, at kreditvurdere kunden. DCC Energi kan til brug for kreditvurdering indhente oplysninger fra pengeinstitutter, kreditoplysningsbureauer og kreditforsikringsselskaber, herunder men ikke begrænset til Debitor Registreret A/S og RKI Kredit Information A/S.

Kreditoplysninger danner grundlag for en individuel vurdering af kundens kreditværdighed.

14. MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNINGSANSVAR

Parterne kan ophæve aftalen, hvis den anden part væsentlig misligholder sine forpligtelser efter aftalen. Kundens manglende betaling af leje betragtes altid som væsentlig misligholdelse.

DCC Energi er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af goodwill, tabt fortjeneste og tab, som er opstået ved kundens manglende kontraktmæssige opfyldelse af sine forpligtelser over for tredjemand.

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper. Kunden er herunder ansvarlig for skade opstået på ladeboksen og dennes kabler forårsaget af kundens egen og/eller tredjemands culpøse adfærd, hvis adfærden sker på kundens ejendom.

15. FORCE MAJEURE

DCC Energis leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller lignende forhold, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

Som force majeure eller lignende forhold anses f.eks. regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, (lokale) strejker, blokader og/eller lockout, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller (lokale) dårlige vejrforhold, sne- og isvanskeligheder, vareknaphed, brand, (lokale) maskin- nedbrud, (lokal) mangel på transportmidler/arbejdskraft, krig, oprør, borgerlige uroligheder, karantæneforanstaltninger, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, produktionsvanskeligheder/nedsat produktion og levering fra DCC Energis leverandører og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC Energi kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opoffrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette side-stilles med, at DCC Energi er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

16. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Kunden er uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser uden at have modtaget forudgående skriftlig accept fra DCC Energi. I den forbindelse er DCC Energi berettiget til at kræve tiltrædelse fra både kunden og tredjemand, samt at eventuel forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres. DCC Energi er berettiget til at foretage en kreditvurdering af den nye kunde i forbindelse med overdragelsen, og at opkræve et gebyr af kunden.

DCC Energi kan uden samtykke fra kunden overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand og antage underleverandører og kan herunder anvende tredjeparter til at opfylde DCC Energis forpligtelser, herunder men ikke begrænset til at overføre retten til at håndtere kunde-forholdet, håndtering af kompensation og søge refusion af elafgift mv.

17. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Immaterielle rettigheder i den følgende ikke udtømmende liste, forbliver DCC Energis ejendom, og der sker således hverken en hel eller delvis overdragelse af rettigheder til kunden:

- AI computersoftware eller data leveret af eller brugt af DCC Energi i forbindelse med dette aftaleforhold
- AI data leveret fra DCC Energi til kunden
- Alle koder, tekst, billeder, links og hjemmesider
- DCC Energi onlinetjenester
- Alt andet materiale leveret til kunden i forbindelse med dette aftaleforhold
- Alle immaterielle rettigheder, som dannes på baggrund af DCC Energis onlinetjenester eller dette aftaleforhold bliver straks DCC Energis ejendom

18. FORTRYDELSESRET

Ifølge forbruger aftaleloven har kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for aftalens indgåelse. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til førstkommande hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis ikke der inden fortrydelsesfristens udløb, er givet besked til DCC Energi om, at fortrydelsesretten ønskes. Fortrydelsesretten kan udnyttes ved sende en mail til kontakt@dccenergi.dk eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen, vedlagt som bilag 2 til disse betingelser. For god ordens skyld bemærkes det, at fortrydelsesretten ikke kan udnyttes ved at nægte modtagelse af ladeboksen.

Hvis kunden har givet DCC Energi besked om fortrydelse, skal ladeboksen sendes retur til DCC Energi senest 14 dage efter, kunden har givet besked om udnyttelse af fortrydelsesretten. Kunden skal selv afholde alle omkostninger ved returneringen. Varen skal returneres i original emballage.

DCC Energi refunderer alle modtagne betalinger dog undtaget omkostninger til returnering, jf. ovenfor, senest 14 dage fra den dag, hvor DCC Energi har modtaget besked om udnyttelse af fortrydelsesretten.

DCC Energi kan holde tilbagebetalingen tilbage, indtil varen er modtaget retur eller indtil DCC Energi har modtaget dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvilket tidspunkt, der er tidligst. DCC Energi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som blev benyttet ved købet, medmindre andet er aftalt.

Hvis kunden udtrykkeligt har ønsket, at installation foretages inden udløbet af fortrydelsesretten, kan dette aftales ved, at kunden skriftligt ønsker og anmoder om dette.

Måtte kunden alligevel udnytte fortrydelsesretten, er DCC Energi berettiget til at pålægge kunden at betale for den del af ydelserne, som er leveret, inden fortrydelsesretten udøves, herunder ovennævnte nedtagingsgebyr på kr. 2.495.

19. KLAGEADGANG

Kunden er altid velkommen til at kontakte kundeservice på kontakt@dccenergi.dk. Klager vil blive behandlet hurtigst muligt.

Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan kunden indgive en klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden i Viborg via www.naevneneshus.dk. Center for Klagekløsnng behandler dog alene klager, der har en beløbsmæssig værdi på kr. 1.050,00 eller derover, medmindre der er tale om en klage af generel eller principiel karakter.

EU-Kommissionens onlineklageportal kan også anvendes til indgivelse af en klage. Det er særligt relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klager kan indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage bedes vores mailadresse angivet: kontakt@dccenergi.dk.

20. TVISTER

Enhver tvist i forbindelse med aftalen, herunder tvister om aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

21. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Information om DCC Energis behandling af kundens personoplysninger, kan læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.

Bilag 1

Standardinstallation

Almindelige elinstallationer er ikke lavet til at kunne trække så meget strøm, som en elbil har brug for. Derfor er det nødvendigt at få lavet en udvidet installation til ladeboksen af en autoriseret elinstallatør.

En standardinstallation opfylder alle de gældende sikkerhedskrav i forhold til eltavlen og også de krav, som bilfabrikanterne stiller i forhold til elbilens garanti.

- Installationen indebærer, at ladeboksen får sin egen sikringsgruppe, og at der tilføjes et fejlstrøms-relæ. Konkret betyder det, at du får installeret automatsikring på 20 ampere samt fejlstrømafbryder, enten som kombi-enhed eller to separate enheder i din eksisterende eltavle
- Fra eltavlen trækkes et installationskabel (5 x 6 mm²) på op til 15 meter langs eksisterende gulv eller husmur. Kablet fremføres i samme etageniveau og fastgøres enten bøjlet eller klipset
- Ladeboksen vægmonteres
- Installatøren aktiverer ladeboksen og tester, at ladeboksen fungerer, og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttet korrekt

Betingelser for en standardinstallation

- Din eksisterende installation overholder gældende lovgivning
- Ladeboksen placeres, hvor det er hensigtsmæssigt og muligt i forhold til opladning – typisk på garagevæg, carport eller husmur (ved en vægmontering)
- Din eltavle skal være placeret i stueplan. Højdeforskellen mellem kablets føringsvej og terræn må maksimalt være 3,0 meter
- Sikring foran gruppetavlen må ikke overstige 63 ampere
- Du skal have den fornødne effekt på 11 kW til rådighed i din installation (min. 16A)
- Du skal have 4G LTE-M mobildækning dér, hvor ladeboksen skal sidde. Der sidder nemlig et simkort (eSim) i ladeboksen, som skal kunne komme på telefonnettet. Manglende forbindelse ses oftest i landområder eller kældre. Hvis du ikke har mobildækning, skal ladeboksen kobles op på dit wifi, som skal være 2,4 GHz

Hvad afviger typisk fra en standardinstallationen?

Der kan være ekstraomkostninger, hvis man fx ikke ønsker, at ladeboksen skal vægmonteres, hvis der er gravearbejde, eller hvis kablet skal føres en speciel vej. Ved kabelfremføring i krybekælder eller i isolering i loftrum, kan der også forekomme pristillæg.

Etablering af ekstra jordspyd kan i nogle tilfælde også være nødvendigt og kan give ekstraomkostninger. Det kan skyldes for høj overgangsmodstand til jord (max. 100 Ohm) eller skærpede krav i elbilens kravspecifikation.

Installatøren vil altid forventningsafstemme med dig vedr. opgavens omfang og pris, inden installationen påbegyndes.

Bilag 2

Standardfortrydelsesformular

(anvendes kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til

DCC Energi Danmark A/S
Nærum Hovedgade 8,
DK-2850 Nærum
CVR. nr. 32141846
E-mailadresse: kontakt@dccenergi.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min aftale om leje af ladeboks.

Vare:

Bestilt den (*) / modtaget den (*):

Kundens navn:

Kundens adresse:

Kundens underskrift:

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato:

(*) det ikke relevante udstreges