

## 1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (*herefter betegnet DCC Energi*).

Kunden indgår samhandel med:

DCC Energi A/S  
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum  
CVR. nr. 32 14 18 46  
Telefon 7010 2010  
[www.dccenergi.dk](http://www.dccenergi.dk)

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende handelsbetingelser.

Den omstændighed, at DCC Energi eventuelt ikke straks benytter sine beføjelser ifølge handelsbetingelserne, parternes aftale, købeloven eller gældende kutyper, afskærer ikke DCC Energi fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC Energi kan til enhver tid ændre en kundes vilkår med 1 måneds varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, pris, rabat, bonus, betalingsbetingelser, faktureringsterminer m.v. Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på [dccenergi.dk/handelsbetingelser](http://dccenergi.dk/handelsbetingelser).

## 2. PRISER

Alle priser og specifikationer anført i kataloger, prospekter, annoncer, billedmateriale og prislister eller lignende er alene vejledende og kan til enhver tid uden varsel ændres af DCC Energi.

Priser oplyst af DCC Energi er i danske kroner ekskl. moms, afgifter og skatter. Alle priser er med forbehold for pris- og trykfejl.

I tilfælde af ændringer og/eller indførelse af (nye) offentlige afgifter, hvor den pågældende afgift pålægges DCC Energi, har DCC Energi ret til at overvælte afgiften på kunden.

## 3. TILBUD

Ordrer fra kunden er kun bindende for DCC Energi efter udstedelse af en skriftlig ordrebekræftelse og kun på de betingelser, der er angivet i ordrebekræftelsen.

Kundens eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være DCC Energi i hænde senest 5 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.

Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med DCC Energis skriftlige godkendelse.

## 4. LEVERINGSSTED

Medmindre andet aftales, er leveringsstedet kundens adresse (eller af kunden anvist leveringssted).

Det påhviler kunden at sikre, at der er fast underlag (fliser, asfalt eller lignende) på leveringsadressen. Om vinteren skal kunden tilsikre, at der er ryddet for sne og is, så det er muligt at levere sikkert. Hvis det ikke er tilfældet, forbeholder DCC Energi sig ikke at levere på den aftalte dag. Ny levering sker i så fald for kundens regning.

Det påhviler desuden kunden at sikre, at opstillingsrum er ryddeligt og fremkommeligt.

## 5. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelser fremgår af fakturaen. Enhver betalingsoverskridelse er væsentlig og berettiger DCC Energi til at ophæve samarbejdet uden varsel og/eller gøre øvrige misligholdelsesbeføjelser gældende.

Betaling for modtaget leverance skal, for at være foretaget rettidigt, være til rådighed for DCC Energi på forfaldsdatoen. Ved overskridelse af betalingsbetingelser er DCC Energi berettiget til at opkræve morarenter af skyldig saldo efter rentelovens bestemmelser, indtil betaling af udestående beløb er sket.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC Energi må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100,00 ekskl. moms for hver betalingspåmindelse.

Aftalen er betinget af, at kunden kan kreditgodkendes. DCC Energi forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger fra kreditoplysningsbureauer, herunder men ikke begrænset til Debitor Registret A/S og RKI Kredit Information A/S. Kreditoplysninger danner grundlag for en individuel vurdering af kundens kreditværdighed.

## 6. FORSINKELSE

Hvis der indtræder forsinkelse, er kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til DCC Energi at kræve levering og fastsætte en endelig frist på minimum 20 dage med angivelse af, at kunden agter at hæve aftalen, hvis DCC Energi ikke har leveret det aftalte produkt og ydelse inden for fristen.

Hvis levering ikke er sket inden for den af kunden fastsatte frist i henhold til ovenstående, er kunden berettiget til at hæve aftalen.

## 7. ANSVAR, FØLGESKADER MV.

DCC Energi er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

DCC Energis ansvar kan i intet tilfælde overstige et samlet beløb på kr. 5.000.000.

DCC Energis produktansvar følger dansk rets almindelige regler.

Krav mod DCC Energi i anledning af produktansvar forældes efter dansk rets almindelige regler.

I den udstrækning DCC Energi måtte blive pålagt erstatningsansvar og/eller produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde DCC Energi skadesløs i samme omfang, som DCC Energis ansvar er begrænset af de ovenfor anførte bestemmelser.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod DCC Energi eller kunden om erstatningsansvar, skal vedkommende part straks underrette den anden part skriftligt herom. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig medsag-søge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod DCC Energi på grundlag af en produkt-skade eller andet krav.

## 8. CERTIFICERING OG INSTALLATION

DCC Energi er forpligtet til at lade installationsarbejde, herunder elinstallation og varmepumpeinstallation, udføre af fagligt kvalificerede teknikere, der opfylder normer, standarder og vejledninger. DCC Energi indestår derudover for, at installationsarbejdet er i overensstemmelse med arbejdslovgivning og i øvrigt overholder gældende lovgivning i relation til arbejdets udførelse.

DCC Energi forpligter sig ligeledes til at sikre, at teknikere som installerer varmepumper, altid har gennemgået relevante kurser i varmepumpeteknologi og installation af varmepumper, samt myndighedskrav, og er i besiddelse af nødvendige og gyldige certifice-ringer.

## 9. FORCE MAJEURE

DCC Energis leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold herunder vejrlig, som DCC Energi og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

Som force majeure eller lignende forhold anses f.eks. regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, (*lokale*) strejker, blokader og/eller lockout, slowdown, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller (*lokale*) dårlige vejrforhold, sne- og isvanskeligheder, vareknaphed, brand, (*lokale*) maskinnedbrud, (*lokal*) mangel på transportmidler, arbejdskraft, krig, oprør, borgerlige uroligheder, karantæneforanstaltninger, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, forsinkelser af skib eller tankvogn, som anvendes til levering, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, produktionsvanskeligheder/nedsat produktion og levering fra DCC Energis leverandører og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC Energi kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DCC Energi er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

## 10. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Kunden er uberettiget til at overdrage sine forpligtelser i henhold til den afgivne og de dermed aftalte vilkår til tredjemand uden at have modtaget skriftlig accept fra DCC Energi. I den forbindelse er DCC Energi berettiget til at kræve tiltrædelse fra både kunden og tredjemand, samt at eventuel forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres.

DCC Energi kan uden samtykke fra kunden overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, herunder men ikke begrænset til koncernforbundne og associerede selskaber, og er berettiget til at antage underleverandører og kan herunder anvende tredje-partner til at opfylde DCC Energis forpligtelser.

## 11. REKLAMATION OG MANGELBEFØJELSER

Kunden skal straks efter installation og i øvrigt ved konstaterede fejl og mangler give skriftlig meddelelse til DCC Energi.

Reklamerer kunden ikke straks efter og under alle omstændigheder senest 7 dage efter, kan kunden ikke senere reklamere over manglen.

Reklamation kan ske til DCC Energi kundeservice på telefon 7010 2010 eller på [info@dccenergi.dk](mailto:info@dccenergi.dk).

DCC Energi kan efter eget valg afhjælpe eventuelle mangler ved efterlevering/omlevering inden for rimelig tid eller ved at meddele kunden et forholdsmæssigt afslag i købesummen.

Kunden har ikke ret til yderligere mangelbeføjelser, hvis DCC Energi afhjælper manglerne ved efterlevering/omlevering eller meddeler kunden et forholdsmæssigt afslag.

Hvis DCC Energi ikke foretager afhjælpning eller efterlevering/omlevering inden rimelig tid, kan kunden annullere for så vidt angår den del af leverancen, der er mangelfuld. Mangler ved én leverance berettiger således ikke til annullering/ophævelse af hele aftalen.

Kunden kan ikke gøre brug af andre mangelbeføjelser. Som angivet ovenfor er DCC Energi aldrig ansvarlig for nogen form for indirekte skader eller følgeskader.

## 12. TVISTER

Dansk ret er gældende for partnernes retsforhold.

Enhver tvist i forbindelse med aftalen, herunder tvister om aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for DCC Energis værneting. DCC Energi har dog ret til at sagsøge kunden ved dennes værneting, hvor kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse.

## 13. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Information om DCC Energis behandling af kundens personoplysninger, kan læses på [dccenergi.dk/privatlivspolitik](http://dccenergi.dk/privatlivspolitik).