

1. PRISER

Prisen er altid baseret på leveringsdagens listepriis inkl. de afgifter, der er gældende den pågældende leveringsdag. Listepriiser er angivet pr. liter smøreolie og pr. kg smørefedt.

Listepriisen kan til enhver tid ændres, hvilket medfører ændring i Købers nettopris.

2. LEVERING

Levering af emballagevarer

Ordre, der modtages af DCC Energi inden klokken 10, leveres inden for 4 arbejdsdage efter ordreafgivelsen. Den typiske leveringstid er 2 arbejdsdage.

Ved store leverancer direkte fra fabrik aftales leveringstiden på den enkelte ordre fra gang til gang. DCC Energi forbeholder sig ret til valg af fragtmænd.

Hvis Køber betaler forud eller pr. efterkrav, skal leveringen ske på Købers adresse. Betaling til fragtmænd er ikke mulig.

Smøremidler leveres fragtfrit på Købers adresse i Danmark. For leverancer til Bornholm tillægges 1 ekstra arbejdsdag. Til øer uden selvstændigt postnummer og uden broforbindelse leveres kun til afskibningshavnen.

Levering af smøreolie i bulk

Leveringstid i bulk er op til 15 arbejdsdage afhængig af produkttype.

Hvis produktet ikke kan være i Købers tank, faktureres Køber for de faktiske omkostninger ved tankbilens returnering med restproduktet.

Køber har ansvar for klar og tydelig afmærkning af tanken med korrekt produktnavn og viskositet på påfyldningsstuds og for at adgangsforholdene til fysisk aflæsning er sikre og ryddelige.

Der leveres kun til brofaste øer i Danmark.

3. KVITTERING FOR MODTAGELSE

Køber skal kvittere for modtagelse af smøreolie. Hvis Køber ønsker, at en leverance sker uden Købers kvittering/underskrift, kan dette lade sig gøre ved at få DCC Energi kundeservice til at påføre dette på den specifikke ordre. I så fald vil varen blive afsat så hensigtsmæssigt på Købers leveringsadresse som muligt, medmindre andet er aftalt. DCC Energi eller fragtmænd kan dog aldrig i disse tilfælde blive gjort ansvarlig for bortkomne varer.

4. MINIMUMSKVANTUM

Den mindste mængde, der kan bestilles i emballage af et enkelt produkt, er 1 hel ubrudt kasse/lagerført enhed.

Hvis den samlede ordrestørrelse er under 60 liter/kg pålægges der et tillæg på kr. 200,- ekskl. moms.

Minimumslevering for bulk er 1.000 liter pr. drop/levering.

5. HASTEORDRE

Hvis Køber ønsker en kortere leveringstid, kontaktes DCC Energi og leveringstid aftales fra ordre til ordre ift. lagerbeholdning og muligheder. Hastetillægget er kr. 340,- ekskl. moms pr. hasteordre.

Ved leverancer med kurér efter aftale faktureres Køber for den faktiske kuréromkostning ved hasteordren.

6. RETURORDRE

Køber kan som udgangspunkt ikke returnere smøreolie.

7. SPILDOLIEGEBYR OG GRATIS AFHENTNING AF SPILDOLIE

DCC Energi pålægger det branchebestemte spildoliegebyr på de smøreolietyper, der genererer spildolie.

Beløbet fremgår af hjemmesiden. Beløbet reguleres jævnlige og kan ændres uden varsel.

Spildoliegebyret dækker gratis afhentning af spildolie hos Køber, ligesom gebyret sikrer, at spildolien genanvendes miljømæssigt korrekt.

For afhentning af spildolie kontakt:

Marius Pedersen A/S på telefon 7022 3696.

I forbindelse med afhentning af spildolie medtager Marius Pedersen A/S gerne tomme olietromler.

8. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dcccenergi.dk/privatlivspolitik.