

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Disse handelsbetingelser gælder for DCC Energi A/S' (DCC Energis) salg og levering af naturgas til kunden, som hovedsagelig køber og anvender naturgas til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.

Udover betingelserne består aftalen mellem DCC Energi og kunden af en skriftlig/individuel aftale, der gælder sideløbende med disse handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i disse handelsbetingelser.

Kunden indgår aftale med:

DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8
DK-2850 Nærum
CVR-nr. 32141846

Telefon 70 150 150
dccenergi.dk

Det er en forudsætning, at kunden er tilsluttet distributionsnettet via distributionselskabet Evida.

Ved mundtlig bestilling anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCC Energis ordrebekræftelse på ordre afgivet af kunden.

Den omstændighed, at DCC Energi eventuelt ikke straks benytter sine beføjelser ifølge handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutymen, afskærer ikke DCC Energi fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r). DCC Energi kan foretage prisændringer herunder ændringer i gasprisstrukturen. Ændringerne varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning og som udgangspunkt med et varsel på 14 arbejdsdage via DCC Energis hjemmeside dccenergi.dk, brev, e-mail, eller på anden hensigtsmæssig måde.

2. LEVERING

Leverancen omfatter naturgas inklusive lager og transmission til leveringsstedet. Afregning af distribution, skatter og afgifter opkræves af Evida.

Gaskvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Gasreglementet.

Kunden aftager naturgas efter behov. DCC Energi har ret til midlertidigt at ophøre med leveringen i de tilfælde, hvor distributionselskabet afbryder naturgasforsyningen.

3. AFREGNING OG MÅLING

Som udgangspunkt sker afregning som aconto fakturering én måned forud. Acontobeløb afregnes på baggrund af kundens forventede årsforbrug. Endelig afregning sker minimum én gang årligt og ved aftalens ophør på baggrund af det realiserede forbrug. Afregning sker på baggrund af de forbrugsdata, som DCC Energi modtager fra Evida.

Kunden og DCC Energi skal acceptere eventuel efterregulering af regninger som følge af forsinket modtagelse af måledata eller distributionselskabets korrektion af måledata eller målefejl. Efterregulering ved målefejl finder sted for en periode svarende til efterregulering af regninger fra distributionselskabet ved målefejl.

DCC Energi afregner for naturgasforbrug, lager, transport, moms og eventuelle gebyrer.

Distributionselskabet afregner kunden for transport, skatter, afgifter og moms.

4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Priser på naturgas fremgår af DCC Energis hjemmeside dccenergi.dk/privat/naturgas og kan oplyses ved henvendelse til DCC Energi.

På aconto opkrævninger fra DCC Energi er forfaldsdato oplyst. Medmindre andet er aftalt, benyttes fakturadato + 10 dage.

Ved for sen betaling opkræver DCC Energi rykkergebyr og morarenter efter renteloven. Kunden skal betale omkostninger til eventuel inddrivelse af restancer, herunder retslig inkasso.

5. SIKKERHEDSSTILLELSE OG HÆFTELSE

DCC Energi forbeholder sig ret til at kreditvurdere alle nye kundeforhold og løbende indhente oplysninger fra pengeinstitutter, kreditoplysningsbureauer, kreditforsikringsselskaber, Debitor Registret A/S og RKI Information A/S, der kan danne grundlag for en individuel vurdering af kundens kreditværdighed.

DCC Energi kan som betingelse for at indgå aftalen eller som betingelse for fortsat naturgasleverance stille krav om sikkerhed, hvis DCC Energi vurderer, at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller -villighed hos kunden. DCC Energi kan til enhver tid i aftaleperioden kræve sikkerhed i form af en af følgende:

- Bankgaranti
- Depositum
- Indeståelsesgaranti/Depotkonto i kundens egen bank
- Forudbetaling
- Selvskyldnerkaution fra godkendt kautionist

DCC Energi fastsætter betalingsfristen for sikkerhedsstillelsen og kan gøre krav om dette for at kunne påbegynde eller fortsætte naturgasleverancen.

6. MISLIGHOLDELSE

Hvis kunden eller DCC Energi misligholder sine forpligtelser i henhold til leveringsaftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen.

Det er væsentlig misligholdelse, hvis kunden ikke stiller den af DCC Energi ønskede sikkerhed, og kan medføre

afbrydelse af naturgasleverancen. Kunden afholder udgifterne forbundet med afbrydelsen. Selvom DCC Energi ophæver naturgasleverancen, fjerner det ikke kundens pligt til at betale udestående fordringer.

Ved dødsfald, anmeldelse af rekonstruktion, begæring om konkurs eller gældssanering skal DCC Energi straks underrettes. DCC Energi kan i disse tilfælde kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen for fortsat leverance jf. pkt. 5.

7. LØBETID, OPHØR OG OVERDRAGELSE

Aftalen løber fra den dato, som fremgår af kundens leveringsaftale med DCC Energi. Fremgår dato ikke af aftalen, træder aftalen i kraft fra det tidspunkt, hvor kunden begynder at aftage naturgas.

Er der ikke fastsat en tidsbegrænsning for leverancen i aftalen, løber aftalen indtil videre. Kunden kan opsigte aftalen i henhold til, hvad der er aftalt i leveringsaftalen.

Hvis kunden flytter fra adressen, fortsætter leveringsaftalen på den nye adresse. Meddelelse om flytning, dato for flytning og kundens nye adresse skal gives skriftligt til DCC Energi senest tre hverdage før fraflytning. Kunden skal på fraflytningsdatoen aflæse måleren og oplyse DCC Energi om aflæsningen.

Flytter kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningdagen. Kunden skal ifm. fraflytningen oplyse sin nye adresse, hvortil DCC Energi kan fremsende slutafregningen. Er der ikke oplyst målerstand i flyttemeddelelsen, indhentes den af kundens distributionselskab, og kunden pålægges i den forbindelse et gebyr på 800 kr. inkl. moms.

Kunden kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til leveringsaftalen til tredjemand, hvis DCC Energi giver skriftligt samtykke. DCC Energi kan uden kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa som led i en hel eller delvis overdragelse af aktiver og passiver til tredjemand.

8. ANSVAR OG FORCE MAJEURE

DCC Energi og kunden er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse handelsbetingelser eller i en skriftlig aftale mellem parterne.

DCC Energi er dog ikke ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, som kunden måtte lide, medmindre DCC Energi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. DCC Energi kan ikke gøres ansvarlig i tilfælde af force majeure f.eks. ildebrand, lynnedslag, oversvømmelser, krig, hærværk, strejke og lock-out, uanset om DCC Energi selv er part i konflikten.

Force majeure opstået hos distributionselskabet og/eller i lager-/transmissionsnettet anses også for force majeure hos DCC Energi.

9. PERSONOPLYSNINGER

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer DCC Energi oplysninger om kunden. Hvis det er nødvendigt for at kunne varetage naturgasleverancen, kan DCC Energi videregive disse oplysninger til andre. Kunden kan ved at skrive til DCC Energi få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. DCC Energi kan kræve et gebyr for at give et skriftligt svar.

Ved aftaleindgåelse giver kunden DCC Energi tilladelse til at repræsentere kunden overfor distributionselskabet med henblik på at indhente og udveksle kundedata herfra i forbindelse med kundeforholdet. Det gælder i forbindelse med leverandørskift, flytning, forbrugsdata og andre markedsrelevante henvendelser.

10. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.

11. KLAGER

Klager og krav, som kunden måtte have i forbindelse med DCC Energis overholdelse af leveringsaftalen, behandles af DCC Energis kundeservice. Hvis kunden ikke er tilfreds med DCC Energis behandling af og aktion på klagen, kan kunden klage skriftligt til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hjemmeside: energianke.dk.

Kunden kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl uden for Danmark. Klageportalen findes her: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ved indgivelse af en klage skal kunden angive DCC Energis e-mailadresse: naturgas@dccenergi.dk

12. ÆNDRINGER

Væsentlige ændringer i handelsbetingelserne varsles via DCC Energis hjemmeside. Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

13. KUNDESERVICE

Alle henvendelser til DCC Energi kan ske til:
DCC Energi
Nærum Hovedgade 8
2850 Nærum

Telefon: 70 150 150
E-mail: naturgas@dccenergi.dk