

## 1. KORTTYPER OG ANVENDELSESMULIGHEDER

Internationale kort kan benyttes på alle danske Shell stationer, partnerstationer i Danmark og på Shell stationer i Europa, der accepterer Shell Card Erhverv. Kortet kan også bruges hos Shell Recharge ladepartnere.

Nationale kort kan benyttes på alle danske Shell stationer og partnerstationer i Danmark. Kortet kan også bruges hos Shell Recharge ladepartnere.

Kortenes anvendelsesmuligheder er:

Produktgruppe	Korttype 0	Korttype 1	Korttype 2
Diesel	●	●	●
AdBlue	●	●	●
Elopladning	●	●	●
Vej- og broafgifter	●	●	●
Autogas		●	●
Benzin		●	●
Bilvask			●
Kør-videre-produkter			●

Hvis kortet skal anvendes i Shell Service App eller Shell Recharge App, skal kortet registreres i app'en. De til enhver tid gældende anvendelsesmuligheder og betingelser for Shell Service App og Shell Recharge App kan altid findes i de to apps.

## 2. GENERELLE VILKÅR

En aftale om anvendelse af Shell Card Erhverv indgås mellem kunden ("kontohaveren") og DCC Energi Mobility A/S og er underlagt disse generelle betingelser. Kortet er personligt og må kun anvendes af den person eller til det køretøj, som kortet er udstedt til. Underskrift eller indregistreringsnummer skal påføres kortets bagside.

Til hvert kort udstedes en 4-cifret pinkode. Koden skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. Kontohaver og kortholder skal opbevare pinkoden på et sikkert sted, der er adskilt fra kortet og køretøjet, så uvedkommende ikke får adgang til pinkoden. Kort og pinkode må aldrig efterlades i køretøjet. Kontohaver kan selv bestemme pinkode på nye kort, som bestilles på onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kontohaver oprette en separat pinkode for hvert kort, der bestilles på Shell Fleet Hub. DCC Energi Mobility påtager sig intet ansvar for misbrug på grund af manglende overholdelse af DCC Energi Mobilitys sikkerhedskrav.

DCC Energi Mobility tildeler kontohaver et bruger-ID og et kodeord til brug af onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Tildelingen af bruger-ID og kodeord vil ske via e-mail.

Bruger-ID og kodeord skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. DCC Energi Mobility har ret til at kræve, at kontohaver straks ændrer det tildelte bruger-ID og kodeord. DCC Energi Mobility kan straks opsige denne aftale, hvis DCC Energi Mobility mener, at kontohaver ikke opfylder denne bestemmelse.

På hver kortkonto kan der udstedes flere kort. Alle bestillinger af kort foretages på DCC Energi Mobilitys onlinetjeneste Shell Fleet Hub eller fremsendes skriftligt til DCC Energi Mobility. Alle leveringsadresser for kort (og pinkode), som afviger fra den adresse, der er angivet i bestillingen, skal bekræftes af kontohaver på DCC Energi Mobilitys onlinetjeneste Shell Fleet Hub eller skriftligt til DCC Energi Mobility pr. e-mail eller brev.

Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk, hvis kortaftalen ikke forinden er bragt til ophør. Har kortet været inaktivt i minimum 12 måneder kan det annulleres af DCC Energi Mobility uden varsel.

Ved kundeforholdets ophør skal kontohaver skriftligt meddele dette til DCC Energi Mobility og destruere alle kort på forsvarlig

måde. Så længe ophør ikke er skriftligt meddelt DCC Energi Mobility forbliver kontohaveren ansvarlig for al brug eller misbrug af kortene i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår og betingelser, så længe kortene ikke destrueres på forsvarlig måde.

Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningskrav mod DCC Energi Mobility for tab af fortjeneste, omsætning, goodwill mv. eller noget driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab, som måtte kunne henføres til DCC Energi Mobilitys manglende opfyldelse af aftalen, medmindre der fra DCC Energi Mobilitys side foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Kontohaver er ikke berettiget til at overdrage hele eller dele af denne kortaftale til tredjemand uden DCC Energi Mobilitys skriftlige samtykke. DCC Energi Mobility kan overdrage hele eller dele af kortaftalen til tredjemand uden kontohaverens samtykke.

Såvel DCC Energi Mobility som kontohaveren kan til enhver tid opsige kortaftalen med 1 måneds varsel medmindre andet skriftligt er aftalt.

## 3. VILKÅR KNYTTET TIL BESIDDELSE OG ANVENDELSE AF KORTET SAMT BRUG AF ONLINETJENESTEN

Kontohaver hæfter for alle dispositioner, der er foretaget med kortet eller dispositioner foretaget på onlinetjenesten, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, medmindre det godtgøres, at DCC Energi Mobility har handlet uagtsomt.

Kontohaver skal straks kontakte DCC Energi Mobility, hvis

- kortet er mistet
- en anden får kendskab til pinkoden
- en anden får kendskab til kodeord og bruger-ID
- kontohaver får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive anvendt uberettiget
- kontohaver får mistanke om, at der kan ske misbrug af onlinetjenesten

Underretning skal straks meddeles til DCC Energi Mobility på telefon 7010 2500 hele døgnet. DCC Energi Mobility vil skriftligt bekræfte, at kortet er spærret. Tyveri, uberettiget brug eller formodning herom skal straks anmeldes til politiet.

DCC Energi Mobility forbeholder sig ret til at afvise alle korttransaktioner i forbindelse med manglende sikkerhed for kortet. Kontohaver accepterer dette.

## 4. ONLINETJENESTE

Som kontohaver er det muligt at få adgang til DCC Energi Mobilitys onlinetjeneste Shell Fleet Hub. Ved brug af denne tjeneste gælder disse betingelser også.

DCC Energi Mobility har ret til:

- i. i nødsituationer at suspendere onlinetjenesten
- ii. midlertidigt at suspendere onlinetjenesten eller dele heraf for at reparere, vedligeholde eller forbedre
- iii. at suspendere onlinetjenesten, hvis denne aftale ophører

DCC Energi Mobility kan ikke garantere, at onlinetjenesten hele tiden er til rådighed for kontohaver. Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningsansvar mod DCC Energi Mobility for tab, som skyldes fejl eller nedbrud af onlinetjenesten.

DCC Energi Mobility forbeholder sig ret til uden varsel straks at:

- i. tilbagetrække onlinetjenesten
- ii. ændre format og typer af data

Hvis onlinetjenesten eller DCC Energi Mobilitys hjemmeside er afbrudt på grund af kontohaver, er kontohaver erstatningsansvarlig for DCC Energi Mobilitys tab i forbindelse med afbrydelser.

## 5. BETALINGSVILKÅR

Medmindre andet er aftalt skriftlig med DCC Energi Mobility, er betalingsmåden rentefri betaling gennem Leverandørservice (LS). Kontohaver accepterer ved betaling via LS, at betalingen sker efter reglerne i "Generelle regler for debitorer i Leverandør-service". Disse kan fremskaffes i alle pengeinstitutter.

Medmindre andet er aftalt, modtager kontohaver en månedlig faktura i elektronisk format. Ved køb af brændstof modtages således ikke en faktura men en leveringsbekræftelse.

Kontohaver modtager en faktura fra DCC Energi Mobility påført trækdatoen fra kontohavers bank, således at bogføring af faktura og betaling kan ske samtidigt.

## 6. OMKOSTNINGER, GEBYRER, RENTER M.V.

Medmindre andet er aftalt skriftligt med DCC Energi Mobility, er oprettelsesgebyr, LS-gebyr og kortgebyr kr. 0. Der opkræves fakturagebyr kr. 49 inkl. moms, hvis kontoen ikke er tilmeldt elektronisk fakturering. Medmindre andet er aftalt opkræver DCC Energi Mobility et gebyr på kr. 5,50 inkl. moms for betalinger via Betalingsservice (BS).

Køb foretaget i udlandet omregnes til de af Shell International Petroleum Company PLC fastsatte kurser. Ved brug af kortet til internationale betalinger af vejsskat, tunnel-, færge- og motorvejs- afgift beregnes et servicegebyr på nettobeløbet.

Ved el-opladning hos roamingpartnere i Danmark og udlandet samt på alle ladepunkter i udlandet pålægges et transaktionsgebyr på kr. 5,00 inkl. moms pr. transaktion.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente. Morarenten fastsættes på baggrund af den officielle udlånsrente fastsat af Nationalbanken henholdsvis 1. januar og 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7% p.a.

Ved for sen betaling vil disse eventuelle morarenter og et rykkergebyr på kr. 100 ved 1. rykker blive påført kontoen. Er yderligere rykning nødvendig, tilskrives der yderligere kr. 100 i gebyr. Ved overgivelse til inkasso beregnes et inkasogebyr på kr. 100 og et kompensationsgebyr på pt. kr. 310.

## 7. PRISER OG RABATTER

Der kan gives handelsmæssige rabatter på brændstof og andre produkter. Aftalte brændstofrabatter fratrækkes den på tankningsdagen gældende listeprijs for Shell Card Erhverv. Listepriisen findes på onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Der gives alene rabatter på andre produkter efter aftale og ved køb på Shell stationer i Danmark og visse samarbejdspartnere. Se nærmere herom på [shellservice.dk](http://shellservice.dk).

En rabatordning kan ikke kombineres med andre former for rabatter.

## 8. KREDITVÆRDIGHEDSVURDERING

DCC Energi Mobility forbeholder sig ret til løbende at indhente oplysninger fra pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, der kan danne grundlag for en vurdering af kreditværdighed. DCC Energi Mobility kan bede om sikkerhed på et hvilket som helst tidspunkt. DCC Energi Mobility kan afvise enhver bestilling af Shell Card Erhverv.

Hvis kontohaver har Shell Card Erhverv til brug for køretøj over 3.500 kg, ønsker DCC Energi Mobility ved enhver selskabsform, at der stilles sikkerhed i form af selvskyldnerkaution, bankgaranti eller lignende.

## 9. ANSVAR VED TABTE, STJÅLNE OG MISBRUGTE KORT

Hvis et kort er tabt, stjålet eller misbrugt, skal kontohaver straks varsle DCC Energi Mobility pr. telefon - 7010 2500. Kontohaver skal også underrette politiet om, at kortet er tabt, stjålet eller

misbrugt, og få et referencenummer fra politiet, som sendes til DCC Energi Mobility pr. e-mail.

DCC Energi Mobility registrerer dato og klokkeslæt for modtaget meddelelse om, at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt. DCC Energi Mobility sørger for, at det indrapporterede kort bliver spærret, og kontohaver skal returnere alle spærrede kort til DCC Energi Mobility, hvis de bliver fundet af eller returneret af en kontohaver, der ikke skal bruge kort længere. Kontohaver hæfter for køb, der er foretaget før kortlukning, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet.

Med undtagelse af afsnittet nedenfor overtager DCC Energi Mobility ansvaret for transaktioner, der er udført efter, at kontoindehaver korrekt har varslet DCC Energi Mobility, og kortet er spærret.

Kontohaver er dog ansvarlig for samtlige betalingsforpligtelser, hvis det indrapporterede kort bruges med pinkode, og dette skyldes, at kontohaver ikke har holdt pinkoden hemmelig, eller hvis kontohaver på nogen måde er indblandet i uautoriseret brug af kortet.

I alle tilfælde skal kontohaver give DCC Energi Mobility alle oplysninger vedrørende omstændighederne om tabet, tyveriet eller misbruget af det indrapporterede kort, og skal træffe alle rimelige forholdsregler for at hjælpe DCC Energi Mobility med at finde alle tabte eller stjålne kort.

## 10. BRUG, OPBEVARING OG VIDERE GIVELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG OPLYSNINGER OM INDKØB M.V.

De på bestillingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og anvendt i forbindelse med kreditvurdering, udsendelse af faktura, markedsføringsmæssige formål, m.v. Ved mistanke om misbrug og/eller overgivelse af skyldigt beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato/CVR-nr., e-mail, telefonnummer og beløb til kreditoplysningsbureau. Personoplysninger gemmes i overensstemmelse med gældende lovkraft.

DCC Energi Mobility er forpligtet til at indberette oplysninger om tilskrevne renter m.v. til SKAT i.h.t. Bekendtgørelse om skattemæssig kontrol med renter m.v. (*rentekontrolordningen*).

DCC Energi Mobility behandler oplysninger om kontohaver og/eller kortholder i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. DCC Energi Mobilitys privatlivspolitik beskriver, hvordan DCC Energi Mobility behandler kontohavers og/eller kortholders personoplysninger, kontohavers og/eller kortholders rettigheder (*herunder hvordan kontohaver og/eller kortholder kan få indsigt i sine egne personoplysninger*) og kontohavers og/eller kortholders klagemuligheder i forbindelse med DCC Energi Mobilitys behandling af kontohavers og/eller kortholders personoplysninger.

Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på [shellservice.dk/privatlivspolitik](http://shellservice.dk/privatlivspolitik).

Oplysninger om køb m.v. registreres og benyttes kun til gennemførelse af betalingstransaktioner. Disse oplysninger opbevares i 5 år. Oplysninger om misbrug slettes senest 2 år efter registreringen.

## 11. UDSENDELSE AF ADVARSEL HVIS KORTET BORTKOMMER, MISBRUGES ELLER ER I EN ANDENS UBERETTIGEDE BESIDDELSE

Registrering på spærreliste vil ske, hvis kortet meldes stjålet eller tabt, mistanke om uberettiget brug og når kontoforholdet er opsagt og kortet søges inddraget. Spærring af kort vil desuden finde sted, når betalingsbetingelser ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser og kortet ikke er blevet tilbageleveret til DCC Energi Mobility.

Til imødegåelse/begrænsning af misbrug indkodes automatisk spærring i DCC Energi Mobilitys elektroniske systemer. Spærrelister udsendes til DCC Energi Mobilitys og øvrige salgssteder.

I den forbindelse har den registrerede adgang til registerindsigt. Klager vedrørende registeroplysninger kan endvidere indgives til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 33 19 32 00. Se også [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk). Registrering på spærreliste slettes efter 2 år.

## 12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Immaterielle rettigheder i den følgende ikke-udtømmende liste, forbliver DCC Energi Mobilitys ejendom:

- i. al computersoftware eller data leveret af eller brugt af DCC Energi Mobility i forbindelse med denne aftale
- ii. al data leveret fra DCC Energi Mobility til kontohaver
- iii. alle koder, tekst, billeder, links og hjemmesider
- iv. DCC Energi Mobilitys onlinetjeneste
- v. alt andet materiale leveret til kontohaver under denne aftale

Alle immaterielle rettigheder, som dannes på baggrund af DCC Energi Mobilitys onlinetjeneste eller denne aftale bliver straks DCC Energi Mobilitys ejendom.

## 13. FORCE MAJEURE

Hvis DCC Energi Mobility bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser til kontohaver på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler DCC Energi Mobility så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC Energi Mobility kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DCC Energi Mobility er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

## 14. ÆNDRING AF BETINGELSER FOR BRUG AF SHELL CARD ERHVERV

DCC Energi Mobility er til enhver tid berettiget til at ændre betingelser for Shell Card Erhverv med mindst 1 måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for kontohaver, medmindre andet skriftligt er aftalt. Ændringer, der ikke er til ugunst for kontohaver, kan ske uden varsel. Hvis kontohaver benytter kortet efter modtagelse af disse ændringer, betragtes dette som accept af de nye kortbetingelser. Hvis ændringerne ikke accepteres, betragtes dette som en opsigelse af kortaftalen til ophør på tidspunktet, hvor ændringerne træder i kraft. Kort skal klippes over.

De til enhver tid gældende kortbetingelser kan findes på [shellservice.dk](http://shellservice.dk). Kontohaver vil blive orienteret om ændringer på e-mail og/eller brev.

## 15. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som udspringer af aftalen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark.

DCC Energi Mobility A/S  
CVR nr. 36 56 30 28  
Nærum Hovedgade 8  
DK-2850 Nærum  
Tel. (+45) 7010 2500  
E-mail: [shellcard@dccenergi.dk](mailto:shellcard@dccenergi.dk)  
[shellservice.dk](http://shellservice.dk)