

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende Handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (herefter betegnet DCC).

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende Handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende Handelsbetingelser.

Ved mundtlige bestillinger anses en aftale for indgået ved afgivelse af ordren. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCCs ordrebekræftelse på ordre afgivet af kunden.

Kunden indgår samhandel med:
DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum
CVR. nr. 32 14 18 46, tlf. 7010 2010
www.dccenergi.dk

Den omstændighed, at DCC eventuelt ikke straks benytter sine beføjelser ifølge Handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutymer, afskærer ikke DCC fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC kan til enhver tid ændre en kundes vilkår med 14 dages varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, rabat, bonus, betalingsbetingelser, faktureringsterminer m.v. Den til enhver tid gældende version af Handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

2. PRISER

DCCs listepreiser beregnes dagligt ud fra de aktuelle Rotterdam noteringer på olieprodukter og den aktuelle valutakurs på US Dollar.

Prisen er, undtaget ved nethandel, baseret på leveringsdagens listepriis inkl. de afgifter, der er gældende den pågældende dag. Listepriisen inkluderer levering i Danmark på land- og brofaste øer, og på Samsø og Ærø.

DCC tager forbehold for åbenbare prisfejl. Vi henviser til aftalelovens bestemmelser om, at en erhvervsdrivende ikke er bundet af sin prisannoncering, hvis kunden indså eller burde indse, at der forelå en fejl.

3. LEVERING

Almindelig levering

Ordrer leveres inden for 3 arbejdsdage efter ordremodtagelsen medmindre andet er aftalt. Ordre afgivet inden kl. 16 kan leveres den efterfølgende hverdag, hvis kunden ønsker dette.

Levering med tankvogn foretages uden, at kunden eller dennes repræsentant er til stede og kvitterer for modtagelsen.

Ved bestilling skal kunden oplyse et ønsket kvantum eller alternativt, at tanken skal fyldes op. Minimumskvantum ved bestilling i tankbil er 500 liter pr. produkt.

Ved ordrer under 700 liter pålægges et tillæg på kr. 250 inkl. moms.

Hastelevering

Ordrer afgivet på ønsket leveringsdag eller efter kl. 16 til levering den efterfølgende dag pålægges et tillæg på kr. 425 inkl. moms.

Ønskes olien leveret inden for 3 timer er der et tillæg på kr. 700 inkl. moms. Hasteleveringer på søn- og helligdage pålægges de faktiske leveringsomkostninger.

Det er en forudsætning for hastelevering, at DCC har ledig transportkapacitet.

Automatisk levering

DCC beregner den optimale leveringsdato ud fra oplysninger fra Dansk Meteorologisk Institut og de oplysninger, kunden har givet om boligen.

Ved automatisk levering har kunden Prisgaranti. Prisgaranti betyder, at kunden faktureres til den laveste listepriis af de sidste 7 kalenderdage op til leveringen (*laveste pris af leveringsdagen og de 6 foregående kalenderdage*). Prisgaranti kan kombineres med andre kampagne- eller rabataftaler. Eventuelle ændringer i afgifterne i den 7 dages Prisgarantiperiode, vil altid skulle afholdes af kunden.

Ved opsigelse af automatisk levering er aftalen opsagt, når kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra DCC.

En aftale om automatisk levering er ikke en garanti mod, at kunden løber tør for olie. DCC dækker ikke de omkostninger, der måtte være forbundet med, at kundens olietank løber tør.

Leveringsforhold

Kunden skal tilsikre, at levering kan ske sikkert og effektivt på leveringsadressen, herunder:

- At tankens/påfyldningsstudsens placering oplyses ved første levering til en adresse/ny tank
- At der er fri og uhindret adgang til tanken/påfyldningsstudsens
- At tankinstallationen opfylder de til enhver tid gældende lovkrav
- At der er en funktionsdygtig "fløjte"/overfyldningssikring monteret på tanken eller at tanken kan pejles
- At den bestilte mængde kan være i tanken

DCC kan altid afvise at levere, hvis oven for nævnte forhold ikke er i orden, eller levering i øvrigt efter DCCs skøn ikke kan ske på en sikker og forsvarlig måde. Hvis kunden ikke kan modtage den bestilte mængde, nægter at modtage den, eller hvis leveringsforholdene ikke er i orden, kan DCC pålægge kunden et gebyr for ekstra distributionsomkostninger.

Afbestilling og fortrydelsesret

Der kan foretages afbestilling frem til levering påbegyndes. Afbestilling skal ske på telefon 7010 2010.

Efter levering kan olien kun returneres mod forudgående aftale med DCC. Kunden vil blive pålagt alle omkostninger i forbindelse med opsugning og tilbagelevering af olien. DCC gør opmærksom på, at olien ikke kan genanvendes og derfor vil blive afregnet som spildolie.

Levering af petroleum

I sommerhalvåret fra 1. maj til 30. september leverer DCC som udgangspunkt petroleum én gang om måneden. I vinterhalvåret fra 1. oktober til 30. april leverer DCC som udgangspunkt petroleum hver 14. dag.

Petroleum skal være bestilt senest fredag kl. 16 ugen før leveringsugen. DCC forbeholder sig retten til at udskyde levering af ordrer helt frem til det oprindeligt planlagte leveringstidspunkt.

4. SÆRLIGE VILKÅR FOR NETHANDEL

Ved nethandel prisen bestilningsdagens listepri. DCC pålægger ikke gebyr på nethandelskøb.

Ved betaling med betalingskort reserveres ordrens fulde beløb plus et tillæg på kr. 250 inkl. moms på kundens betalingskort. Beløbet trækkes endeligt, når ordren er leveret i den af kunden anviste olietank.

5. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelser er standard faktura + 8 dage medmindre andet er aftalt. Betaling for modtaget leverance skal være til rådighed for DCC på forfaldsdatoen for at være foretaget rettidigt.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 inkl. moms for hver betalingspåmindelse. Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis kunden har en forfalden saldo.

DCC forbeholder sig ret til løbende at indhente oplysninger fra pengeinstitutter, kreditoplysningsbureauer, kreditforsikringselskaber, Debitor Registret A/S og RKI Kreditinformation A/S. Informationer danner grundlag for en individuel vurdering af kreditværdigheden.

DCC kan i enhver aftale uden varsel og uden yderligere begrundelse stille krav om forudbetaling eller afvise samhandel.

Varmekonto

En Varmekonto er en gebyrfri service, hvor den årlige fyringsolieudgift deles i 12 månedlige rater.

Ved oprettelse af en Varmekonto betales 50 % af første leverance straks efter levering. Restbeløbet afdrages herefter via de månedlige rater.

Kontoen skal altid være i balance mellem den månedlige rate og årets omkostning til fyringsolie. Når der er positiv saldo, hvor kunden har penge til gode, opnår kunden en bonus på 6 % af det positive beløb.

Når der er negativ saldo, hvor kunden skylder penge, er det omkostningsfrit for kunden. Bonus tilskrives en gang årligt samtidig med regulering af raten.

Da olieprisen svinger, og da forbruget af fyringsolie afhænger af vejret, foretager DCC årligt en justering af det månedlige ratebeløb.

DCC kan endvidere til enhver tid ændre det månedlige ratebeløb og/eller reguleringsperiode, samt kræve en ekstra engangsindbetaling, dersom en Varmekonto ikke er i balance.

Opsigelse af en Varmekonto er først gældende, når kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra DCC. Opsiges en Varmekonto midt i en rateperiode, godtgøres der ikke 6 % bonus på eventuelle positive beløb op til opsigelsen.

En eventuel saldo skal ved opsigelse betales straks i ét samlet beløb.

6. ANSVAR – FØLGESKADER

DCC hæfter ikke for skader, herunder oliespildsskader, der er opstået som følge af mangler ved kundens tank-anlæg.

DCC hæfter ikke for skader eller tab som følge af forsinket levering eller tørløb, hvor kunden er tilmeldt automatisk levering.

7. FORCE MAJEURE

DCCs leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold herunder vejrlig, som DCC og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

8. REKLAMATION

Forbrugere har 24 måneders reklamationsret. Ved fejl eller mangler anbefales det altid at reklamere hurtigst muligt. Reklamation kan ske til DCCs kundecenter på telefon 7010 2010 eller på info@dccenergi.dk.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan kunden indgive en skriftlig klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via klageportalen: naevneneshus.dk. For at kunne klage til Nævnenes Hus, skal varen eller ydelsen, som kunden vil klage over, have kostet mindst kr. 1.110 og højst kr. 100.000 medmindre der er tale om en klage af generel eller principiel karakter. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Har kunden bopæl i et andet land eller har købt en vare eller tjenesteydelse online, kan EU Kommissionens onlineklageportal også anvendes til indgivelse af en klage: ec.europa.eu/odr.

Ved indgivelse af en klage skal kunden angive DCCs e-mailadresse: info@dccenergi.dk.

9. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.