

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (*herefter betegnet DCC*).

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende handelsbetingelser.

Ved mundtlige bestillinger anses en aftale for indgået ved afgivelse af bestillingen. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCCs bekræftelse på bestilling afgivet af kunden.

Kunden indgår samhandel med:

DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum
CVR. nr. 32 14 18 46
Telefon 7010 2010
www.dccenergi.dk

Den omstændighed, at DCC eventuelt ikke straks benytter sine beføjelser ifølge handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutyper, afskærer ikke DCC fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC kan til enhver tid ændre en kundes vilkår med 14 dages varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, pris, rabat, bonus, betalingsbetingelser, faktureringsterminer m.v. Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

2. PRISER

Alle priser og specifikationer anført i kataloger, prospekter, annoncer, billedmateriale og prislister eller lignende er alene vejledende og kan til enhver tid uden varsel ændres af DCC.

Priser oplyst af DCC er i danske kroner og skal tillægges moms i henhold til gældende regler (pt. 25 %) medmindre andet er angivet i det konkrete eksempel.

3. TILBUD

Ordrer fra køber er kun bindende for DCC efter udstedelse af en skriftlig ordrebekræftelse og kun på de betingelser, der er angivet i ordrebekræftelsen.

Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være DCC i hænde senest 5 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.

Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med DCCs skriftlige godkendelse.

4. LEVERINGSSTED

Medmindre andet aftales, er leveringsstedet kundens adresse (eller et af kunden anvist leveringssted)

Det påhviler kunden at sikre, at der er fast underlag (fliser, asfalt eller lignende) på leveringsadressen. Såfremt det ikke er tilfældet, forbeholder DCC sig ikke at levere på den aftalte dag. Ny levering sker i så fald for kunden regning.

Det påhviler endvidere kunden at sikre, at opstillingsrum er ryddeligt og fremkommeligt.

5. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelser er standard faktura + 8 dage medmindre andet er aftalt. Betaling for udført installation af varmepumpen og selve varmepumpen skal være til rådighed for DCC på forfaldsdatoen for at være foretaget rettidigt.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 inkl. moms for hver betalingspåmindelse. Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis kunden har en forfalden saldo.

DCC forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra pengeinstitutter, kreditoplysningsbureauer, kreditforsikringsselskaber, Debitor Registret A/S og RKI Kreditinformation A/S. Informationer danner grundlag for en individuel vurdering af kreditværdigheden.

DCC kan i enhver aftale uden varsel og uden yderligere begrundelse stille krav om forudbetaling eller afvise samhandel.

6. FORSINKELSE

Såfremt der indtræder forsinkelse, er kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til DCC, at kræve levering og fastsætte en endelig frist på minimum 20 dage med angivelse af, at kunden agter at hæve aftalen, såfremt DCC ikke har leveret det aftalte produkt og ydelse inden for fristen.

Såfremt levering ikke er sket inden for den af kunden fastsatte frist i henhold til ovenstående, er kunden berettiget til at hæve aftalen.

7. ANSVAR – FØLGESKADER

DCCs produktansvar følger dansk rets almindelige regler.

Krav mod DCC i anledning af produktansvar forældes efter dansk rets almindelige regler.

DCC er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

DCCs ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på kr. 5.000.000.

I den udstrækning DCC måtte blive pålagt produkt-

ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde DCC skadesløs i samme omfang, som DCCs ansvar er begrænset af de ovenfor anførte bestemmelser.

8. CERTIFICERING

DCC er forpligtet til at lade installationsarbejde, herunder elinstallation og varmepumpeinstallation, udføre af fagligt kvalificerede teknikere, der opfylder normer, standarder og vejledninger. DCC indestår derudover for, at installationsarbejdet er i overensstemmelse med arbejdslovgivning og i øvrigt overholder gældende lovgivning i relation til arbejdets udførelse.

DCC forpligter sig ligeledes til at sikre, at teknikere som installerer varmepumper, altid har gennemgået relevante kurser i varmepumpeteknologi og installation af varmepumper, samt myndighedskrav, og er i besiddelse af følgende gyldige certifikater:

- A-certifikat
- VE-godkendelse
- KMO-certifikat

9. GARANTI

Med henvisning til disse betingelser yder DCC 5 års garanti på luft-til-vand varmepumper installeret af DCC.

Garantiperioden regnes fra den enkelte varmepumpes installationsdato, dvs. datoen for den første strømtilslutning til varmepumpen.

Garantien dækker fejl ved en varmepumpes styring, styringsmoduler, interne pumper samt interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne garanti giver kunden rettigheder, der ligger ud over, hvad kunden har krav på efter gældende dansk ret. Kundens rettigheder til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af garantien.

Garantien på 5 år gælder udelukkende under følgende betingelser:

- at kundens luft-til-vand varmepumpe er blevet installeret af DCC herunder af anerkendt installatør /montør med KMO-certifikat i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning
- at kunden løbende foretager korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på kundens varmepumpe i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger varmepumpen

Garantien dækker udelukkende under forudsætning

af, at varmepumpen gennemgår de obligatoriske

serviceeftersyn af DCC herunder i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Undtagelser til garantien:

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af DCC, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer
- Fejl (inkl. kosmetiske fejl) i alle dele af varmepumpen, herunder de dele af varmepumpen, der er placeret udendørs, forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vand-skade, herunder forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold
- Fejl i centralvarmeanlæg
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele og anoder
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er og tryktæt
- Elektriske forstyrrelser herunder fejl, der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser, manglende jord, manglende nul og en egnet HPFI afbryder
- Fejl, der skyldes fejlbetjening og fejlindstilling
- Fejl, der skyldes, at varmepumpen ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning samt gældende lovgivning
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af DCC
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig privat brug
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostbelægninger
- Skader opstået i forbindelse med force majeure situationer
- Indirekte tab og følgeskader

Endvidere gælder garantien ikke, hvis varmepumpen afinstalleres og/eller flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis kunden hos DCC har rekvireret fejlfinding /reparation af varmepumpen, og hvis der ikke bliver fundet fejl, som er omfattet af garantien, så forbeholder DCC sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis kunden selv har foranlediget reparationsarbejde udført på varmepumpen, så afholder DCC ikke omkostninger dertil, medmindre DCC forinden skriftligt har godkendt reparationsarbejdet.

Hvis kunden med rette foretager reklamation i henhold til garantien, så bliver garantien for varmepumpen forlænget svarende til den tid, der forløber fra kundens fremsættelse af reklamation og indtil afslutningen af reklamationsbehandlingen. Herudover bliver garantiperioden ikke forlænget, også uanset om der bliver udført reparation på eller omlevering af hele eller dele af varmepumpen.

10. FORCE MAJEURE

DCCs leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold herunder vejrlig, som DCC og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

11. REKLAMATION

Forbrugere har 24 måneders reklamationsret. Ved fejl eller mangler anbefales det altid at reklamere hurtigst muligt. Reklamation kan ske til DCCs kundecenter på telefon 7010 2010 eller på info@dccenergi.dk.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan kunden indgive en skriftlig klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Link til hjemmeside: naevneneshus.dk.

For at kunne klage til Nævnenes Hus, skal varen eller ydelsen, som kunden vil klage over, have kostet mindst kr. 1.110 og højest kr. 100.000 medmindre der er tale om en klage af generel eller principiel karakter. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Kunden kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl uden for Danmark. Klageportalen findes her: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ved indgivelse af en klage skal kunden angive DCCs e-mailadresse: info@dccenergi.dk

12. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.