

# Generelle Betingelser for brug af euroShell Card pr. 1. august 2017

## 1. Korttyper og anvendelsesmuligheder euroShell Card

Internationale kort kan benyttes på alle Shell servicestationer i Danmark, på Shell tilknyttede værksteder i Danmark, samt på Shell stationer i Europa, der accepterer euroShell Card.

Nationale kort kan benyttes på alle Shell servicestationer og Shell tilknyttede værksteder i Danmark.

**euroShell type 3** kan anvendes til køb af benzin, diesel, AdBlue og autogas, bilvask, smøring, smøreolie, vinterprodukter, tilbehør og kioskvare. Kortet kan endvidere benyttes til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 2** kan anvendes til køb af benzin, diesel, AdBlue og autogas, bilvask, smøring, smøreolie og vinterprodukter. Kortet kan endvidere benyttes til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen, samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 1** kan kun anvendes til køb af benzin, diesel, AdBlue og autogas, samt betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

**euroShell type 0** kan kun anvendes til diesel, AdBlue, til betaling af P-afgift i Billund Lufthavn, broafgift på Storebælts- og Øresundsbroen, samt til tunnel-, motorvejsafgift og færgeoverfarer i Europa.

## 2. Generelle vilkår

En aftale om anvendelse af euroShell Card indgås mellem kunden ("Kontohaveren") og Dansk Fuels A/S ("DFAS"). Kortet er personligt og må kun anvendes af den person eller til det køretøj, som kortet er udstedt til. Underskrift eller indregistreringsnummer skal påføres kortets bagside. Kortet skal udelukkende benyttes til et erhvervsmæssigt formål og må derfor ikke benyttes privat. Ved underskrift af "Anmodning om euroShell Card" accepterer Kontohaver disse Generelle Betingelser for brug af euroShellCard.

Til hvert kort udstedes der en 4-cifret PIN-kode. Koden skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. Køb på kundekortet kan kun ske mod fremvisning af kortet og brug af PIN-koden. Kontohaver kan selv bestemme PIN-koden på nye kort, som bestilles på Shell Card Online. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kontohaver oprette en separat og passende PIN-kode for hvert kort, der bestilles på Shell Card Online. DFAS påtager sig intet ansvar for misbrug på grund af manglende overholdelse af DFAS' sikkerhedskrav.

DFAS tildeler Kontohaver et bruger ID og et kodeord til brug af onlinetjeneste(r). Tildelingen af bruger ID og et kodeord vil ske via e-mail.

Bruger ID og kodeord skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. DFAS har ret til at kræve, at kontohaver straks ændrer et tildelt bruger ID og et kodeord. DFAS kan straks opsige denne aftale, hvis DFAS mener, at kontohaver ikke opfylder denne bestemmelse.

På hver kortkonto kan der udstedes flere kort. Alle anmodninger om kort foretages på DFAS' onlinetjeneste Shell Card Online eller fremsendes skriftligt til DFAS. Alle leveringsadresser for kort (og PIN-kode), som afviger fra den adresse, der er angivet i ansøgningen, skal bekræftes af kontohaver på DFAS' onlinetjeneste Shell Card Online eller skriftligt til DFAS pr. e-mail eller brev.

Kortet er DFAS' ejendom og kan kræves tilbageleveret på anfordring. Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk, såfremt annullering ikke finder sted. Har kortet været inaktivt i minimum 12 måneder kan det annulleres uden varsel.

Ved kundeforholdets ophør skal Kontohaver destruere alle kort på en forsvarlig måde. Kontohaveren forbliver ansvarlig for al brug eller misbrug af kortene i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår og betingelser, hvis kortene ikke destrueres på en forsvarlig måde.

Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningskrav mod DFAS for tab af fortjeneste, omsætning, goodwill mv. eller noget driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab, som måtte kunne henføres til DFAS manglende opfyldelse af aftalen, medmindre der fra DFAS' side foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Kontohaver er ikke berettiget til at overdrage hele eller dele af denne kundekortsaftale til tredjemand uden DFAS' skriftlige samtykke. DFAS kan

overdrage hele eller dele af kundekortsaftalen til tredjemand eller til et andet selskab i DFAS koncernen uden kontohaverens samtykke.

Såvel DFAS som Kontohaveren kan til enhver tid ophæve kundekortsaftalen med 1 måneds varsel.

## 3. Vilkår knyttet til besiddelse og anvendelse af kortet samt brug af onlinetjenester

Kontohaver hæfter for alle dispositioner, der er foretaget med kortet eller dispositioner foretaget på onlinetjeneste(r), herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, medmindre det godtgøres, at DFAS har handlet uagtsomt.

Kontohaver skal straks kontakte DFAS, hvis

- kortet er mistet;
- en anden får kendskab til PIN-koden;
- en anden får kendskab til kodeord og bruger ID;
- Kontohaver får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive anvendt uberettiget;
- Kontohaver får mistanke om, at der kan ske misbrug af onlinetjeneste(r).

Underretning skal meddeles til DFAS på nedenstående telefonnummer eller e-mail adresse (se nederst højre hjørne). For at begrænse risikoen for tab mest muligt, må underretning til DFAS ikke ske via almindelig post. DFAS vil skriftligt bekræfte, at kortet er spærret. Tyveri, uberettiget brug eller formodning herom skal straks anmeldes til politiet.

## 4. Onlinetjeneste(r)

Som kontohaver er det muligt at få adgang til DFAS' onlinetjeneste Shell Card Online. Ved brug af DFAS' onlinetjeneste(r) gælder disse betingelserogså.

DFAS har ret til:

- i. i nødsituationer at suspendere onlinetjeneste(r);
- ii. midlertidigt at suspendere onlinetjeneste(r) eller dele heraf for at reparere, vedligeholde eller forbedre;
- iii. at suspendere onlinetjeneste(r), hvis denne aftale ophører. DFAS kan ikke garantere, at onlinetjeneste(r) hele tiden er til rådighed for kontohaver. Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningsansvar mod DFAS for tab, som skyldes fejl eller nedbrud af onlinetjeneste(r).

DFAS forbeholder sig ret til uden varsel straks at:

- i. tilbagetrække onlinetjeneste(r)
- ii. ændre format og typer af data

Hvis Onlinetjeneste(r) eller DFAS' hjemmeside er afbrudt på grund af Kontohaver er Kontohaver erstatningsansvarlig for DFAS' tab i forbindelse med afbruddet.

DFAS forbeholder sig ret til at afvise alle korttransaktioner i forbindelse med manglende sikkerhed for kortet. Kontohaver accepterer dette.

## 5. Betalingsvilkår

Med mindre andet er aftalt skriftligt med DFAS, er betalingsmåden rentefri betaling gennem LeverandørService (LS), og med mindre andet er aftalt modtager Kontohaver en månedlig faktura i elektronisk format. Ved køb af brændstof modtages således ikke en faktura men en leveringsbekræftelse. Kontohaver modtager en faktura fra DFAS påført trækdatoen fra Kontohavers bank, således at bogføring af faktura og betaling kan skesamtidigt.

Kontohaver accepterer, ved betaling via LS, at betalingen sker efter reglerne i "almindelige regler og vilkår for betalinger igennem pengeinstitutternes betalingservice debitorregler". Disse kan fremskaffes i alle pengeinstitutter.

## 6. Omkostninger, gebyrer, renter, m.v.

Med mindre andet er aftalt skriftligt med DFAS, er oprettelsesgebyr, LS-gebyr og kort-gebyr kr. 0. Der opkræves fakturagebyr kr. 39 inkl. moms, såfremt kontoen ikke er tilmeldt elektronisk fakturering.

Køb foretaget i udlandet omregnes til de af Shell fastsatte kurser på faktureringsdagen. Ved brug af kortet til internationale betalinger af tunnel, færge, motorvejsafgift og vejsskat, beregnes et servicegebyr på nettobeløbet.

Morarenten fastsættes som en årlig rente, beregnet som den officielle udlånsrente fastsat af Nationalbanken henholdsvis 1. januar og 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7% p.a.

Ved for sen betaling vil disse eventuelle morarenter samt et rykkergebyr på kr. 100 inkl. moms ved 1. rykker blive påført kontoen. Er yderligere rykning nødvendig, tilskrives der yderligere kr. 100 inkl. moms i gebyr.

## 7. Priser og rabatter

Der kan gives handelsmæssige rabatter på brændstof og andre produkter. Aftalte brændstofrabatter fratrækkes den på tankningsdagen gældende listepriis for euroShell-kunder. Listepriisen findes på onlinetjenesten Shell Card Online. Der gives alene rabatter på andre produkter efter aftale og alene ved køb på Shell-stationer i Danmark.

En rabatordning kan ikke kombineres med andre former for rabatter.

## 8. Kreditværdighedsvurdering

DFAS forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, der kan danne grundlag for en vurdering af kreditværdighed. DFAS kan afvise enhver anmodning om euroShell Card.

Hvis kontohaver har euroShell Card til brug på køretøj over 3.500 kg, ønsker DFAS ved enhver selskabsform, at der stilles sikkerhed i form af selvskyldnerkaution, bankgaranti, e.l.

## 9. Ansvar ved tabte, stjåle og misbrugte kort

Hvis et kort er tabt, stjålet eller misbrugt, eller forbliver i en persons eje efter at han/hun ikke længere er en godkendt kontohaver, skal Kontohaver øjeblikkelig varsle DFAS per telefon og inden 48 timer, bekræfte denne første varsling skriftlig. Kontohaver skal også underrette politiet om, at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt, og få et referencenummer fra politiet, som sendes til DFAS på nedenstående mailadresse.

DFAS registrerer dato og klokkeslæt for modtaget meddelelse om at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt. DFAS sørger for, at det indrapporterede kort bliver spærret, og kontohaver skal returnere alle spærrede kort til DFAS, hvis de bliver fundet af eller returneret af en kontohaver der ikke skal bruge kort længere. Kontohaver hæfter for køb der er foretaget før kortlukning, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet.

Med undtagelse af afsnittet nedenfor, overtager DFAS ansvaret for transaktioner der er udført efter, at kontoindehaver har varslet DFAS og kortet er spærret.

Kontohaver er dog ansvarlig for samtlige betalingsforpligtelser, hvis det indrapporterede kort bruges med PIN-kode, og dette skyldes at kontohaver ikke har holdt PIN-koden hemmelig eller hvis kontohaver på nogen måde er indblandet i uautoriseret brug af kortet.

Kontohaver skal holde PIN-kode på et sikkert sted, der er adskilt fra kortet og køretøjet, så uvedkommende ikke får adgang til PIN-koden. Kort og PIN-kode må aldrig efterlades i køretøjet.

I alle tilfælde skal Kontohaver give DFAS alle oplysninger vedrørende omstændighederne om tabet, tyveriet eller misbruget af det indrapporterede kort, og skal træffe alle rimelige forholdsregler for at hjælpe DFAS med at finde alle tabte eller stjåle kort.

## 10. Brug, opbevaring og videregivelse af og oplysninger om indkøb m.v.

De på bestillingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og anvendt i forbindelse med kreditvurdering, udsendelse af faktura, markedsføringsmæssige formål, m.v. Ved overgivelse af skyldigt beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato/CVR nr. og beløb til kreditoplysningsbureau. Personoplysninger gemmes i overensstemmelse med gældende lovkrav.

DFAS er forpligtet til at indberette oplysninger om tilskrevne renter m.v. til SKAT i.h.t. Bekendtgørelse om skattemæssig kontrol med renter m.v. (rentekontrolordningen).

Oplysninger om køb m.v. registreres og benyttes kun til gennemførelse af betalingstransaktioner. Disse oplysninger opbevares i 5 år. Oplysninger om misbrug slettes senest 2 år efter registreringen.

Ved mistanke om misbrug og overgivelse af skyldigt beløb til retslig inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato og beløb til kreditoplysningsbureau.

## 11. Udsendelse af advarsel hvis kortet bortkommer, misbruges eller er i en andens uberettigede besiddelse

Registrering på spærreliste vil ske, såfremt kortet meldes stjålet, eller tabt, samt når kontoforholdet er opsagt og kortet søges inddraget. Spærring af kort vil desuden finde sted, når betalingsbetingelser ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser og kortet ikke er blevet tilbageleveret til DFAS.

Til imødegåelse/begrænsning af misbrug indkodes automatisk spærring i DFAS' elektroniske systemer. Spærrelister udsendes til DFAS' og øvrige salgssteder.

I den forbindelse har den registrerede adgang til registerindsigt. Klager vedrørende registeroplysninger kan endvidere indgives til Datatilsynet. Registrering på spærreliste slettes efter 2 år.

## 12. Immaterielle rettigheder

Immaterielle rettigheder i den følgende ikke-udtømmende liste, forbliver DFAS' ejendom:

- i. alt computer software eller data leveret af eller brugt af DFAS i forbindelse med denne aftale;
- ii. al data leveret fra DFAS til Kontohaver;
- iii. alle koder, tekst, billeder, links og hjemmesider;
- iv. DFAS' onlinetjeneste(r);
- v. Alt andet materiale leveret til Kontohaver under denne aftale.

Alle immaterielle rettigheder, som dannes på baggrund af DFAS' Onlinetjeneste(r) eller denne aftale bliver straks DFAS' ejendom.

## 13. Privatlivspolitik

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på [www.dccenergi.dk/privatlivspolitik](http://www.dccenergi.dk/privatlivspolitik).

## 14. Force Majeure

Hvis DFAS bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser til kontohaver på grund af Force Majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler DFAS så længe og i det omfang, opfyldeshindringen består.

Hvis en Force Majeure begivenhed medfører, at DFAS kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opførelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DFAS er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

## 15. Ændring af Betingelser for brug af euroShell Card

DFAS er til enhver tid berettiget til at ændre betingelser for euroShell Card med mindst 1 måneds varsel med mindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt Kontohaver benytter kortet efter modtagelse af disse ændringer, betragtes dette som accept af de nye kortbetingelser. Hvis ændringerne ikke accepteres, skal kortet/kortene klippes over og returneres til DFAS.

De til enhver tid gældende kortbestemmelser kan findes på [www.shell.dk/euroshell](http://www.shell.dk/euroshell).

## 16. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som udspringer af aftalen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark.

### Dansk Fuels A/S

euroShell Card  
Nærum Hovedgade 8  
2850 Nærum  
Tel. (+45) 70 10 25 00  
E-mail: [kort@danskfuels.com](mailto:kort@danskfuels.com)  
[www.shell.dk/euroshell](http://www.shell.dk/euroshell)