

# Handelsbetingelser for træpiller til private forbrugere

## 1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende Handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (herefter betegnet DCC).

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende Handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende Handelsbetingelser.

Ved mundtlige bestillinger anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCC's ordrebekræftelse på ordre afgivet af Køber.

Køber indgår samhandel med:

**DCC Energi A/S**  
**Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum**  
**CVR. nr. 32 14 18 46, telefon 7010 2010**  
**[www.dccenergi.dk](http://www.dccenergi.dk)**

Den omstændighed, at DCC evt. ikke straks benytter sine beføjelser ifølge Handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutymmer, afskærer ikke DCC fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC kan til enhver tid ændre en kundes vilkår med 14 dages varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, rabat, bonus, betalingsbetingelser, faktureringssterminer, præcedens, m.v. Den til enhver tid gældende version af Handelsbetingelserne findes på [www.dccenergi.dk/handelsbetingelser](http://www.dccenergi.dk/handelsbetingelser).

## 2. PRISER OG LEVERING AF TRÆPILLER

Listepriisen inkluderer levering i Danmark på land- og brofaste øer, og på Samsø og Ærø. Alle priser er inkl. moms og med forbehold for pris- og trykfejl. Listepriisen er baseret på en minimum leverance af 2 paller eller 3 tons i løsvægt. Tillæg for mindre leveringer er kr. 500,00 pr. palle eller pr. ton.

### Levering

Levering sker på en af os valgfri dag inden for 10 hverdage. Hastelevering vil kunne arrangeres mod betaling af særligt leveringstillæg.

Ordrer på levering af hhv. løse og pallearer kan ikke kombineres – begge dele kan derfor udløse leveringstillæg.

### Leveret i løs vægt

Det skal være muligt at komme frem til adressen med lastbil på kørefast underlag. Køber er forpligtet til løbende at sikre sig, at hans modtage- og silokapacitet er indrettet og klargjort til at modtage og oplagre den bestilte vareart og varemængde.

Træpiller vil blive indblæst med et tryk på mellem 0,3 og 0,7 bar, og hvis køber ønsker at indblæsning sker ved et tryk højere end 0,7 bar, skal han give DCC meddelelse om det maksimale tryk inden leveringen. DCC har ikke noget ansvar for skader på siloanlæg, medmindre det kan påvises, at selvsagnet har begået en fejl, og at denne alene har været årsag til en skade. Der kan forekomme tillæg ved slangelængde over 20 meter.

### Leveret på paller

Der leveres med terrængående gaffeltruck. Det skal være muligt at komme frem til adressen med lastbil på kørefast

underlag. Der leveres primært i indkørsel, garage eller carport, med mindre andet er aftalt. Der kræves 2,90 m frihøjde og 2,40 m i bredden, hvis paller skal placeres i carport/garage. Hvis de tomme europaller stilles frem, tager chaufføren dem med retur ved næste levering.

### Forsinket levering

Er der indgået aftale om levering på et bestemt tidspunkt, medfører forsinkelse med en leverance ikke ret for Køber til at annullere den pågældende ordre, før Køber ved skriftlig meddelelse til DCC har fastsat en rimelig frist for levering og angivet, at Køber agter at annullere den pågældende leverance, hvis levering ikke sker inden for denne fastsatte frist.

### Afbestilling og fortrydelsesret

Der kan foretages afbestilling frem til levering påbegyndes. Afbestilling skal ske på telefon 7010 2010.

## 3. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelser er standard faktura + 8 dage med mindre andet er aftalt.

Betaling for modtaget leverance skal, for at være foretaget rettidigt, være til rådighed for DCC på forfaldsdatoen. Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 for hver betalingspåmindelse. Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis Køber har en forfalden saldo.

### Varmekonto

En Varmekonto er en gebyrfri service, hvor de årlige udgifter deles op i 12 månedlige rater. Kontoen er rentefri, når der skyldes penge, mens der tilskrives en kreditrente på pt. 6 % p.a., når kontoen er i plus. Kreditrenten tilskrives årligt samtidig med regulering af raten. Ved oprettelse af en Varmekonto betales 50 % af første fakturabeløb 8 dage efter levering. DCC forbeholder sig retten til at ændre det månedlige ratebeløb og/eller reguleringsperiode. Ved opsigelse af en Varmekonto er aftalen opsagt, når Køber modtager en skriftlig bekræftelse fra DCC. Opsiges en Varmekonto midt i en rateperiode, godtgøres der ikke for eventuel kreditrente.

## 4. ANSVAR - FØLGESKADER

DCC hæfter ikke for skader, herunder oliespildsskader, der er opstået som følge af mangler ved Købers tankanlæg herunder manglende tømning, utilstrækkelig rengøring eller forkert opbevaring, hvilket også gør sig gældende for pallearer.

## 5. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på [www.dccenergi.dk/privatlivspolitik](http://www.dccenergi.dk/privatlivspolitik).

## 6. FORCE MAJEURE

DCC's leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold herunder vejrlig, som DCC og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

## 7. REKLAMATION

Forbrugere har 24 måneders reklamationsret. Ved fejl eller mangler anbefales det altid at reklamere hurtigst muligt. Reklamation kan ske til DCC's kundecenter på telefon 7010 2010 eller på [info@dccenergi.dk](mailto:info@dccenergi.dk).

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan indgives en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35,

2500 Valby, [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) eller alternativt EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt er relevant for forbrugere med bopæl uden for Danmark: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.