

Handelsbetingelser for træpiller til private forbrugere

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende Handelsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (herefter betegnet DCC).

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende Handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende Handelsbetingelser.

Ved mundtlige bestillinger anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCC's ordrebekræftelse på ordre afgivet af kunden.

Kunden indgår samhandel med:

DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum
CVR. nr. 32 14 18 46, telefon 7010 2010
www.dccenergi.dk

Den omstændighed, at DCC evt. ikke straks benytter sine beføjelser ifølge Handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutymmer, afskærer ikke DCC fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC kan til enhver tid ændre en kundes vilkår med 14 dages varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, rabat, bonus, betalingsbetingelser, faktureringsterminer, præcedens, m.v. Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

2. PRISER OG LEVERING AF TRÆPILLER

Listeprisen inkluderer levering i Danmark på land- og brofaste øer, og på Bornholm, Samsø og Ærø. Alle priser er inkl. moms og med forbehold for pris- og trykfejl. Listeprisen er baseret på en minimum leverance af 2 paller eller 3 tons i løsvægt. Tillæg for mindre leveringer er kr. 500,00 pr. palle eller pr. ton.

Levering

Levering sker på en for DCC valgfri dag inden for 10 hverdage. Hastelevering vil kunne arrangeres mod betaling af særligt leveringstillæg.

Ordrer på levering af henholdsvis løse og pallevare kan ikke kombineres – begge dele kan derfor udløse leveringstillæg.

Leveret i løs vægt

Det skal være muligt at komme frem til adressen med lastbil på kørefast underlag. Kunden er forpligtet til løbende at sikre sig, at hans modtage- og silokapacitet er indrettet og klargjort til at modtage og oplagre den bestilte vareart og varemængde.

Træpiller vil blive indblæst med et tryk på mellem 0,3 og 0,7 bar, og hvis kunden ønsker at indblæsning skal ske ved et tryk højere end 0,7 bar, skal han give DCC meddelelse om det maksimale tryk inden leveringen. DCC har ikke noget ansvar for skader på siloanlæg, medmindre det kan påvises, at selskabet har begået en fejl, og at denne alene har været årsag til en skade. Der kan forekomme tillæg ved slangelængde over 20 meter.

Leveret på paller

Der leveres med terrængående gaffeltruck. Det skal være muligt at komme frem til adressen med lastbil på kørefast underlag. Der leveres primært i indkørsel, garage eller carport, medmindre andet er aftalt. Der kræves 2,90 m frihøjde og 2,40 m i bredden, hvis paller skal placeres i carport/garage. Hvis de tomme europaller stilles frem, tager chaufføren dem med retur ved næste levering.

Forsinket levering

Er der indgået aftale om levering på et bestemt tidspunkt, medfører forsinkelse med en leverance ikke ret for kunden til at annullere den pågældende ordre, før kunden ved skriftlig meddelelse til DCC har fastsat en rimelig frist for levering og angivet, at kunden agter at annullere den pågældende leverance, hvis levering ikke sker inden for denne fastsatte frist.

Afbestilling og fortrydelsesret

Der kan foretages afbestilling frem til levering påbegyndes. Afbestilling skal ske på telefon 7010 2010.

3. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelser er standard faktura + 8 dage medmindre andet er aftalt.

Betaling for modtaget leverance skal være til rådighed for DCC på forfaldsdatoen for at være foretaget rettidigt. Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 for hver betalingspåmindelse. Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis kunden har en forfalden saldo.

Varmekonto

En Varmekonto er en gebyrfri service, hvor den årlige udgift til træpiller deles i 12 månedlige rater.

Ved oprettelse af en Varmekonto betales 50 % af første leverance straks efter levering. Restbeløbet afdrages herefter via de månedlige rater.

Kontoen skal altid være i balance mellem den månedlige rate og årets omkostning til træpiller. Når der er positiv saldo, hvor kunden har penge til gode, opnår kunden en bonus på 6 % af det positive beløb.

Når der er negativ saldo, hvor kunden skylder penge, er det omkostningsfrit for kunden. Bonus tilskrives en gang årligt samtidig med regulering af raten.

DCC kan til enhver tid ændre det månedlige ratebeløb og/eller reguleringsperiode, samt kræve en ekstra engangsindbetaling, dersom en Varmekonto ikke er i balance.

Opsigelse af en Varmekonto er først gældende, når kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra DCC. Opsiges en Varmekonto midt i en rateperiode, godtgøres der ikke 6 % bonus på eventuelle positive beløb op til opsigelsen.

En eventuel saldo skal ved opsigelse betales straks i ét samlet beløb.

4. ANSVAR - FØLGESKADER

DCC hæfter ikke for skader, herunder spildskader, der er opstået som følge af mangler ved kundens tankanlæg herunder manglende tømning, utilstrækkelig rengøring eller forkert opbevaring, hvilket også gør sig gældende for palleverer.

5. FORCE MAJEURE

DCC's leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold herunder vejrlig, som DCC og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

6. REKLAMATION

Forbrugere har 24 måneders reklamationsret. Ved fejl eller mangler anbefales det altid at reklamere hurtigst muligt. Reklamation kan ske til DCC's kundecenter på telefon 7010 2010 eller på info@dccenergi.dk.

Lykkes det ikke at finde en løsning, kan kunden indgive en skriftlig klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Link til hjemmeside: naevnenes.hus.dk.

Kunden kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl uden for Danmark. Klageportalen findes her: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ved indgivelse af en klage skal kunden angive DCCs e-mailadresse: info@dccenergi.dk

7. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik