

## 1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Nærværende Generelle Handelsbetingelser ('*Handelsbetingelserne*') finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra DCC Energi A/S (herefter betegnet DCC), undtagen køb af Naturgas, der alene er reguleret af 'Handelsbetingelser for salg og levering af naturgas.

Sideløbende med nærværende Generelle Handelsbetingelser gælder nedenstående produktspecifikke Tillægsbetingelser:

- Fyringsolie og brændstoffer
- Smørelie
- Kundekort
- Biobrændsel
- El
- Kul

Hvis der er lavet en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med nærværende Handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i nærværende Handelsbetingelser og i Tillægsbetingelserne. I forholdet mellem Handelsbetingelser og Tillægsbetingelser går Handelsbetingelserne forud for Tillægsbetingelserne.

Ved mundtlige bestillinger anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig aftale anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCCs ordrebekræftelse på ordre afgivet af Køber.

Hvis Købers bestillingssedler, e-mail eller lign. indeholder Købers almindelige betingelser eller bestemmelser, er det udelukkende DCCs Handelsbetingelser, der er gældende.

Parternes evt. skriftlige aftale, Handelsbetingelserne og Tillægsbetingelserne fraviges ikke, medmindre DCC skriftligt og specifikt har samtykket hertil.

Køber indgår samhandel med:  
DCC Energi A/S  
Nærum Hovedgade 8, DK-2850 Nærum  
CVR. nr. 32 14 18 46, telefon 7010 2200  
dccenergi.dk

Den omstændighed, at DCC evt. ikke benytter sine beføjelser ifølge denne aftale, (*parternes evt. skriftlige aftale, Handelsbetingelserne og Tillægsbetingelserne*), købeloven eller gældende kutymen, afskærer ikke DCC fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r).

DCC kan til enhver tid ændre en kundes vilkår i aftalen med kunden eller i disse Handelsbetingelser eller Tillægsbetingelser med 14 dages varsel. Dette gælder alle vilkår herunder, men ikke udtømmende, rabat, bonus, Plattstillæg, betalingsbetingelser, faktureringsterminer m.v.

Den til enhver tid gældende version af Handelsbetingelser og Tillægsbetingelser findes på [dccenergi.dk/handelsbetingelser](http://dccenergi.dk/handelsbetingelser).

## 2. LEVERING

DCC tilstræber, at levering foretages inden for oplyste leveringstider. Oplyste og generelt anførte leveringstider, f.eks. på hjemmeside er dog alene vejledende. Om vinteren skal Køber tilsikre, at der er ryddet for sne og is, så det er muligt at levere/aflesse sikkert.

### Forsinket levering

Er der indgået aftale om levering på et bestemt tidspunkt, medfører forsinkelse med en leverance ikke ret for Køber til at annullere den pågældende ordre, før Køber ved skriftlig meddelelse til DCC har fastsat en rimelig frist for levering og angivet, at Køber agter at annullere den pågældende leverance, hvis levering ikke sker inden for denne fastsatte frist.

Hvis levering ikke er sket inden for den af Køber fastsatte frist, er Køber herefter berettiget til, ved skriftlig meddelelse til DCC, at annullere den pågældende leverance. Køber kan ikke gøre andre krav, herunder krav om erstatning, gældende i tilfælde af forsinkelse.

Forsinkelse med én leverance giver ikke Køber adgang til at annullere/hæve hverken tidligere eller senere leverancer.

Hvis forsinkelse ved levering skyldes Købers forhold, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne skønnes rimeligt.

## 3. EJENDOMSRET OG RISIKOOVERGANG

Ejerskab og risiko for varer overgår til Køber ved levering på Købers adresse for tromleverer og i Købers tank for bulkvarer, når DCC forestår levering. Hvis Køber selv foretager afhentning, eller der er aftalt en konkret incoterm, overgår ejerskab og risiko ved afhentning på depot, fabrik, skibside etc.

Uanset at levering har fundet sted, forbeholder DCC sig ejendomsretten til det leverede, indtil betaling har fundet sted.

Levering kan foretages, uden at Køber eller dennes repræsentant er til stede og kvitterer for modtagelsen.

## 4. REKLAMATION

Køber skal straks efter leverancen kontrollere følgesedlens indhold, og at den bestilte mængde er leveret, og at leverancen i øvrigt, herunder kvalitetsmæssigt, er i overensstemmelse med det aftalte. Hvis dette ikke er tilfældet, er Køber forpligtet til straks at give skriftlig meddelelse til DCC.

Reklamerer Køber ikke straks efter, at Køber har eller burde have konstateret en kvalitetsmæssig eller mængdemæssig mangel ved leverede produkter og under alle omstændig-

heder senest 5 dage efter levering, kan Køber ikke senere reklamere over mangler ved leverancen.

Stemmer Købers og DCCs måling af de leverede mængder ikke overens, skal DCCs måleresultat anses for det rigtige, medmindre det kan påvises, at DCCs måleinstrumenter eller målemetoder er behæftet med fejl, der øver mærkbar indflydelse på måleresultatet.

## 5. MANGELBEFØJELSER

DCC kan efter eget valg afhjælpe eventuelle mangler ved efterlevering/omlevering inden for rimelig tid eller ved at meddele Køber et forholdsmæssigt afslag i købesummen.

Køber har ikke ret til yderligere mangelbeføjelser, hvis DCC afhjælper manglerne ved efterlevering/omlevering eller meddeler Køber et forholdsmæssigt afslag.

Hvis DCC ikke foretager afhjælpning eller efterlevering/omlevering inden rimelig tid, kan Køber annullere for så vidt angår den del af leverancen, der er mangelfuld. Mangler ved én leverance berettiger således ikke til annullering/ophævelse af hele aftalen.

Køber kan ikke gøre brug af andre mangelbeføjelser. Som angivet nedenfor er DCC aldrig ansvarlig for nogen form for indirekte skader eller følgeskader.

## 6. PRODUKT- OG SIKKERHEDSDATABLADE

Der er adgang til Produkt- og Sikkerhedsdatablade på [dccenergi.dk](http://dccenergi.dk).

## 7. PRISER

Alle priser er i danske kroner ekskl. moms, afgifter og skatter. Prisen er noteret pr. enhed. DCCs kvantumsdifferenciering og bestillingstidsfrister fremgår af hjemmesiden. Alle priser er med forbehold for pris- og trykfejl.

## 8. AFGIFTER, VALUTAREGULERINGER OG ANDRE INDGREB

Gældende afgifter fremgår på hjemmesiden [dccenergi.dk](http://dccenergi.dk).

I tilfælde af ændringer og/eller indførelse af (nye) importafgifter, EU-afgifter eller andre offentlige afgifter, hvor den pågældende afgift pålægges DCC, har DCC ret til at overvælte afgiften på Køber.

Tilsvarende gælder ved ændring og/eller indførelse af skatter, bidrag, (herunder men ikke begrænset til frivillige brancheordninger/-puljer så som Energispareordningen og Tankforsikringsordningen og andre lign. ordninger), gebyrer el.lign. og i tilfælde af valutareguleringer.

Endvidere kan et beløb svarende til DCCs skønnede omkostninger tillægges prisen i tilfælde af indførelse af ny regulering, offentlige påbud eller forbud vedrørende varens indhold, behandling eller produktionsmetode, herunder men ikke begrænset til omkostninger til opfyldelse af krav om reduktion af drivhusgasser efter biobrændstofloven.

For yderligere oplysninger, herunder regler vedrørende afgiftsfritagelser og godtgørelser, henvises til nyhedsbreve og vejledninger på [skat.dk](http://skat.dk).

## 9. KREDIT OG BETALING

Betalingsbetingelserne fremgår af fakturaen. Enhver betalingsoverskridelse er væsentlig og berettiger DCC til at ophæve samarbejdet uden varsel.

DCC kreditvurderer løbende alle kunder og kan i enhver aftaleperiode uden varsel og uden yderligere begrundelse stille krav om bankgaranti eller forudbetaling. Stiller Køber ikke bankgaranti eller foretager forudbetaling, er DCC til enhver tid berettiget til at ophøre med at foretage levering. Dette gælder også for ordrer, som DCC har bekræftet at ville levere.

Hvis DCC stiller krav om bankgaranti eller forudbetaling i en kontraktperiode, er Køber berettiget til at udtræde af aftalen.

Betaling for modtaget leverance skal, for at være foretaget rettidigt, være til rådighed for DCC på forfaldsdatoen. Ved overskridelse af betalingsbetingelserne vil DCC opkræve månedlige morarenter af skyldig saldo svarende til Nationalbankens udlånsrente + 8 % p.a. i henhold til gældende lovgivning, indtil betaling af udestående beløb er sket.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og DCC må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100,00 ekskl. moms for hver betalingspåmindelse.

Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis Køber har en forfalden saldo.

DCC og DLG a.m.b.a samt ethvert selskab, der indgår i samme koncern som DCC Holding Denmark A/S, herunder men ikke begrænset til Dansk Fuels A/S, og ethvert selskab, der indgår i samme koncern som DLG a.m.b.a, herunder men ikke begrænset til DLG Vet I/S, DLG Service A/S og DLG Tele I/S, er berettiget til at foretage modregning af egne krav mod kunden i kundens tilgodehavender hos DLG og/eller førnævnte selskaber.

Eventuel modregning vil blive foretaget uden forudgående underretning. For yderligere oplysninger om modregning kontakt venligst DCC.

For kunder, der er samfaktureret via DLG, se henholdsvis DLGs generelle betingelser og leveringsbetingelser som fremgår af DLGs hjemmeside [dlg.dk](http://dlg.dk).

## 10. ERSTATNINGSANSVAR

Nedenstående om erstatningsansvar for DCC gælder med forbehold for, hvad der i øvrigt følger i henhold til disse Handelsbetingelser.

DCC er alene erstatningsansvarlig for skade eller tab som

følge af mangler ved leverede produkter og produktskade forårsaget af en defekt ved leverede produkter, hvis skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelser fra DCCs side.

Forvolder en af DCC leveret vare personskade som følge af en defekt ved varen, hæfter DCC alene i det omfang, dette følger af ufravigelige retsregler.

Det er en betingelse for DCCs erstatningsansvar, at Køber nøje har fulgt DCCs og/eller producentens anvisninger.

DCC er ikke erstatningsansvarlig for skader eller tab af enhver art, der udspringer af rådgivning ydet af DCC og markedsorienteringer eller vurderinger offentliggjort af DCC f.eks. på DCCs hjemmeside.

DCCs erstatningsansvar kan i forhold til hvert enkelt tilfælde (skade/leverance) ikke overstige DKK 10 mio. - såvel i relation til produktansvar som et eventuelt mangelsansvar - og kan i relation til en enkelt Køber på årsbasis ikke overstige DKK 20 mio. I det omfang, DCC måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, herunder produktansvar som følge af varer leveret til Køber, er Køber forpligtet til at holde DCC skadesløs for sådan skade eller tab, som DCC efter det ovennævnte ikke er erstatningsansvarlig for.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod DCC eller Køber om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal vedkommende part straks underrette den anden part skriftligt herom. Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod DCC på grundlag af en produktskade.

Uanset at DCC måtte gøres ansvarlig over for Køber eller tredjemand i medfør af reglerne om produktansvar eller som følge af forsinket eller mangelfuld levering, er DCC ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af goodwill, tabt fortjeneste og tab, som er opstået ved Købers manglende kontraktmæssige opfyldelse af sine forpligtelser over for tredjemand.

DCC er heller ikke ansvarlig for udgifter og tab forbundet med (hverken Købers eller senere omsætningsleds) hjemtagelse/tilbagebetaling af et af Køber solgt produkt, herunder hvor Købers produkt er fremstillet ved brug af leverancer fra DCC.

## 11. ANSVAR - FØLGESKADER

DCC hæfter ikke for skader, herunder oliespildsskader, der er opstået som følge af mangler ved Købers tankanlæg herunder manglende tømning, utilstrækkelig rengøring eller forkert opbevaring, hvilket også gør sig gældende for tromle- eller pakkevarer.

DCC hæfter ikke for skader eller tab som følge af forsinket levering eller tørløb, hvor kunden er tilmeldt graddagslevering, datolevering eller andre former for automatisk levering af brændstof og olie.

DCC hæfter ikke for tab som følge af restordre på smøremidler.

## 12. FORCE MAJEURE

DCCs leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold, som DCC og deres sædvanlige leverandør ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

Som force majeure og lignende forhold anses f.eks. reageringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, *(lokale)* strejker, blokader og/eller lockout, slowdown, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller *(lokale)* dårlige vejrforhold, sne- og isvanskeligheder, vareknaphed, brand, *(lokale)* maskinnedbrud, *(lokale)* mangel på transportmidler, arbejdskraft, krig, oprør, borgerlige uroligheder, karantæneforanstaltninger, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, forsinkelser af skib eller tankvogn, som anvendes til levering, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, produktionsvanskeligheder/ nedsat produktion og levering fra DCCs leverandører og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

## 13. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Køber er uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til den afgivne ordre og de dermed aftalte vilkår til tredjemand uden at have modtaget skriftlig accept fra DCC.

DCC kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand med uændrede vilkår for Køber generelt eller for at sikre ordreopfyldelse.

## 14. FORTROLIGHED

De aftalte betingelser og priser er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart.

## 15. TVISTER

Dansk ret er gældende for parternes retsforhold.

Enhver tvist i forbindelse med Aftalen, herunder tvister om Aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for DCCs værneting. DCC har dog ret til at sagsøge Køber ved dennes værneting, hvor Køber har misligholdt sin betalingsforpligtelse.

## 16. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på [www.dccenergi.dk/privatlivspolitik](http://www.dccenergi.dk/privatlivspolitik).